Revista del Consumidor

TABLETAS ESTUDIO DE CALIDAD

EL LABORATORIO PROFECO INFORMA

Probamos Las mantequillas

7 503021 754318 00490

Revista del Consumidor

DICIEMBRE DE 2017

NÚM. 490

$28 / ISSN 0185-8874

EXHIBIR HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2017

SABÍAS QUE...
Hay vinos adulterados

RADIOGRAFÍA
Juguetes, la elección adecuada

TENDENCIAS
Tus derechos al viajar en avión

ATENCIÓN
TURISTA

Si contratas servicios turísticos **personalmente o por internet** verifica que el **sitio sea seguro,** y la oferta **real y confiable.**

¡En México pensamos en ti!

Más información:
http://bit.ly/AtenciónTurista

MÉXICO
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA

SECTUR
SECRETARÍA DE TURISMO

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

PGR
PROCURADURÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

CNS
COMISIÓN NACIONAL DE SEGURIDAD

EDITORIAL

La Revista del Consumidor inicia una transformación de forma y fondo. Luego de 41 años de haber puesto en circulación su primer número, esta publicación requiere cambiar, adecuarse a los nuevos lenguajes, tiempos y ritmos de comunicación.

No es extraño que esto suceda luego del reciente Buen Fin 2017. Esta estrategia de los proveedores de bienes y servicios con los consumidores, para facilitarles las compras con mejores precios y condiciones más benéficas, ha demostrado ser un instrumento eficaz de impulso al desarrollo de la economía.

Lo anterior da a la **Profeco** la oportunidad de servir mejor a esa inmensa comunidad que son los consumidores, mediante la orientación responsable de los hábitos de compra, procurando siempre salvaguardar la economía familiar. En este sentido, estamos convencidos de que un consumidor bien informado es un consumidor menos que necesita de la asistencia y la defensa, por eso tomamos como prioritaria la obligación de informar.

Con esta edición, la Revista del Consumidor se asienta como eje troncal de un sistema de comunicación de la **Profeco** que incluye los nuevos medios de comunicación electrónica, como las redes sociales. Estaremos en la radio y la televisión con mayor empeño e intensidad. El lenguaje escrito y gráfico de la revista pretende ser más ágil, accesible, sencillo y concreto. Los esfuerzos de nuestro Laboratorio Profeco, el Quién es Quién en los Precios, o las alertas sobre diversos productos y servicios, seguirán con la misma dedicación.

Detrás de todo esto hay un compromiso institucional. La **Profeco** es una entidad íntimamente ligada a las necesidades de la población en el ejercicio de sus derechos fundamentales como consumidor. De nuestra parte corre que su consumo sea racional, inteligente y vigilado para evitar abusos.

Aprovecho para desear a nuestros lectores que durante esta Navidad 2017 y Año Nuevo 2018 sus sueños, metas y objetivos se realicen, y que impere el consumo responsable.

Rogelio Cerda Pérez

Revista del Consumidor

—¡SUSCRÍBETE YA!—

Recíbela hasta la puerta de tu casa.

12 números
por el precio de **10**
$280.00

Llama al **5516 6612** o **5212 0468**
desde la Ciudad de México
o al **01 800 468 8722**
desde el resto del país

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR
SE
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

Revista del Consumidor

Rogelio Cerda Pérez
Procurador Federal del Consumidor

Juan Carlos Estefan Mafud
Coordinador General de Educación y Divulgación

Omar Cervantes Rodríguez
Director General de Comunicación Social

Alberto Javier Rhodes Hernández
Director General de Difusión

Raúl Alfonso Curiel Sánchez
Director Editorial

Ana Laura Valverde Torres
Coordinadora Editorial

Javier Caballero Sandoval
Editor Gráfico

Juan Medrano Garduño
Corrector de Estilo

Azul Rocío Ramírez Vargas
Reportera

Arnulfo Guevara Bravo
Mónica Miranda Villalba
Ilustración

Roberto Paz Amaya
Alejandro Sánchez Velasco
Diseño

Enrique Arechavala Silva
José Rodríguez Magos
Fotografía

Alma Beade Ruelas
Brenda García Campos
Carlos Enrique García Soto
María Rosa Ochoa Camposeco
Andrea Guadalupe Villegas Borquez
Maira Lilia Hernández León
Colaboradores

Susana Frías de Cristóbal
Departamento de Distribución y Circulación

5516 6612 - 5212 0468
circulacion@profeco.gob.mx
Suscripciones y Publicidad

Consejeros

Rafael Ochoa Morales
Pedro Fernando Flamand Gutiérrez
Raymundo Rodríguez Diego
María de los Ángeles Jasso Cisneros
Carlos de Jesús Ponce Beltrán
Sonia Salgado Vargas
Humberto Lepe Lepe
Engels Rafael Ruelas Olvera

www.gob.mx/profeco

rconsumidor@profeco.gob.mx

La *Revista del Consumidor*, publicada mensualmente por la Procuraduría Federal del Consumidor (Profeco), con oficinas centrales en Av. José Vasconcelos 208, Col Condesa, Del. Cuahtémoc, México, Ciudad de México, está destinada a informar y a orientar sobre temas de consumo. Información sobre suscripciones, ventas y contratación de espacios para mensajes institucionales en el teléfono 5553 0574. El contenido de los artículos firmados no necesariamente refleja la opinión de la revista ni de **Profeco**: se incluyen a partir de nuestros principios editoriales de búsqueda de pluralidad y diálogo entre corrientes de opinión. Está permitida la reproducción de los estudios del Laboratorio y/o los análisis de precios en cualquier otro medio que apoye la intención de informar a grupos más amplios de la población. No se autoriza la utilización de la información publicada en la revista con fines publicitarios o comerciales. Los análisis de precios y los sondeos de preferencias de consumidores se publican como una referencia válida para las fechas indicadas en cada caso y son independientes de las acciones de verificación y otras que **Profeco** lleve a cabo en el cumplimiento de sus funciones. Editor responsable: Raúl Alfonso Curiel Sánchez. Reservas de Derechos al uso Exclusivo No. 04-2001-121116162800-102, ISSN: 0185-8874, ambos otorgados por el Instituto Nacional del Derecho de Autor (Indautor). Certificado de Licitud de Título núm. 1127 y Certificado de Licitud de Contenido núm. 639, expedidos por la Comisión Calificadora de Publicaciones y Revistas Ilustradas de la Secretaría de Gobernación, el 30 de abril de 1981. Se reservan todos los derechos respecto del título de esta publicación conforme a la Unión Internacional de Derechos de Autor. Registrada como correspondencia de Segunda Clase por la Dirección General de Correos, con el número PP09-0336. Características 218621140. Fecha de impresión diciembre de 2017. Impreso en Impresora y Encuadernadora Progreso, S. A. de C. V. (IEPSA) Av. San Lorenzo No. 244, Col. Paraje San Juan, Del. Iztapalapa, México, Ciudad de México, C. P. 09830. Distribución nacional por Arredondo e Hijos Distribuidora, S. A. de C. V. y Comercializadora y Editorial DAGASO, S. A. de C. V. Tiraje: 20,000 ejemplares.

CONTENIDO

30
EL **LABORATORIO PROFECO** INFORMA

Probamos Las mantequillas

Para todo tipo de platillos y postres, su sabor único y aroma las hace inconfundibles en la cocina;
el Laboratorio Nacional de Protección al Consumidor
les cargó calor
para ponerlas a prueba.

4 | *Reporte especial*
BUEN FIN CON BUEN CONSUMO

6 | *Qué hacer si...*

8 | *Comprar sabiendo*
PILAS Y BATERÍAS

12 | *De temporada*
MANDARINA

10 | *Sabías que...*
ES FÁCIL IDENTIFICAR VINOS ADULTERADOS

16 | *Conexión*
¿QUÉ COSA ES EL IMEI?

14 | *Comercio electrónico*
COMPRAS EN LÍNEA

18 | *Tendencias*
ESTOS SON TUS DERECHOS AL VIAJAR EN AVIÓN

22 | *Brújula de compra*
TIPS ANTES DE COMPRAR CASA

24 | *Consultorio médico*
10 CONSEJOS PARA PREVENIR PROBLEMAS DENTALES

26 | *Radiografía*
JUGUETES, LA ELECCIÓN ADECUADA

54 | *Tecnología doméstica*
CREMA HUMECTANTE PARA PIEL SECA

55 | *Contante y sonante*
GASTOS DECEMBRINOS

42

ESTUDIO DE CALIDAD
POR **LABORATORIO PROFECO**

TABLETAS

PUSIMOS A PRUEBA

FUNCIONALIDAD Y DESEMPEÑO

AUTONOMÍA, PRACTICIDAD Y TODA LA TECNOLOGÍA COMPUTACIONAL EN EL MOMENTO; TE MOSTRAMOS LOS ATRIBUTOS DE CADA EQUIPO PARA QUE ELIJAS EL QUE MÁS SE ADAPTE A TUS NECESIDADES.

BUEN FIN
EL FIN DE SEMANA MÁS BARATO DEL AÑO
17 -20 DE NOVIEMBRE

BUEN FIN CON BUEN CONSUMO

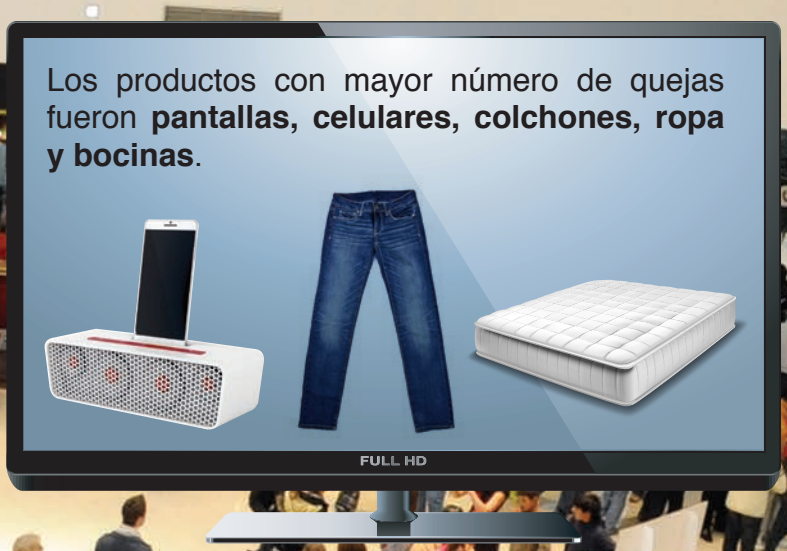
En cuatro días, la Procuraduría Federal del Consumidor (Profeco) logró recuperar 3.2 millones de pesos en favor de los consumidores, es decir, 162% por arriba de lo conseguido en 2016. Se alcanzó conciliación en 94% de las reclamaciones recibidas.

• Se otorgaron **39,217 asesorías más que en 2016** es decir, un incremento de 113%.
• El Teléfono del Consumidor atendió **9,001 llamadas para auxiliar al público**.
• Se aplicaron **69,464 asesorías** personalizadas a consumidores de todo el país.

Se conciliaron **775 reclamaciones a nivel nacional**.
En redes sociales se recibieron y atendieron **1,151 mensajes de Twitter**, mientras que en **Facebook el número de inbox fue de 698.**

Entre los principales motivos de queja se encontró que:
- El proveedor no estaba respetando las promociones y ofertas anunciadas o los precios exhibidos.
- Se estaba condicionando o negando la venta.
- La publicidad o información acerca de los productos era engañosa.
- Se pretendía aplicar cargos o redondeos sin consentimiento del consumidor.
- No estaban exhibidos los precios.

Los productos con mayor número de quejas fueron **pantallas, celulares, colchones, ropa y bocinas**.



Las entidades donde se registraron más reclamaciones fueron **Ciudad de México, Estado de México, Chihuahua, Nuevo León y Querétaro.**

Para conseguir cifras tan positivas, **la Profeco instaló en todo el país 177 módulos** en los centros comerciales, plazas, tiendas y corredores comerciales más importantes, así como en 32 aeropuertos.

Además, **hubo 316 brigadas itinerantes** para atender denuncias, brindar asesorías y realizar conciliaciones inmediatas para los consumidores.

Cabe mencionar que a manera de seguimiento de este programa, considerado uno de los detonadores económicos del país, la **Profeco** pone a disposición de la población los canales tradicionales para reportar cualquier irregularidad: **Teléfono del Consumidor 55 68 87 22**, en la Ciudad de México y área metropolitana, y **01 800 468 8722**, sin costo desde el resto del país, así como las redes sociales oficiales en Twitter: **@Profeco** y **en Facebook: @ProfecoOficial y @ConsumidorResponsable**

APROVECHA LA OPORTUNIDAD DE ADQUIRIR BIENES Y SERVICIOS CUYO PRECIO NO ES POSIBLE PAGAR DE MANERA INMEDIATA Y CONOCE LAS OBLIGACIONES DEL PROVEEDOR Y TUS DERECHOS COMO CONSUMIDOR.

El esquema "a meses sin intereses" es un financiamiento mediante el cual adquieres bienes y/o servicios y no te cobran intereses, siempre y cuando cubras tus abonos como se acordó en la compra.

Al acceder a este mecanismo es como si pagaras de contado, pero en vez de hacerlo en una sola exhibición lo cubres a plazos.

Sin embargo, si la persona que te atendió no respetó (por distracción o desconocimiento) el pago a meses y el cobro lo aplicó en una sola exhibición, el proveedor tiene la obligación de indicarte lo que procede en el momento.

Es importante que te pongas en contacto, de manera inmediata, con la entidad financiera o acudas personalmente a la sucursal bancaria para que realices la aclaración del cargo por concepto de interés o cargo revolvente.

Si la entidad comercial[6] (sociedades que de manera habitual otorguen créditos, préstamos o financiamientos al público) no respeta los meses sin intereses, puedes presentar formalmente tu queja ante la delegación, subdelegación o unidad de servicio de la **Profeco**, iniciando así el procedimiento conciliatorio para dirimir la controversia y buscar una solución a la reclamación.

Comunícate al Teléfono del Consumidor en el 01 (55) 5568 8722, para la Ciudad de México y área metropolitana, y 01 800 468 8722, sin costo, desde cualquier otro punto de la República. Puedes consultar también: http://telefonodelconsumidor.gob.mx/; Twitter: @Profeco y Facebook/ProfecoOficial para todo tipo de queja y duda.

[6] Artículo 3, fracción X de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

RECOMENDACIONES:

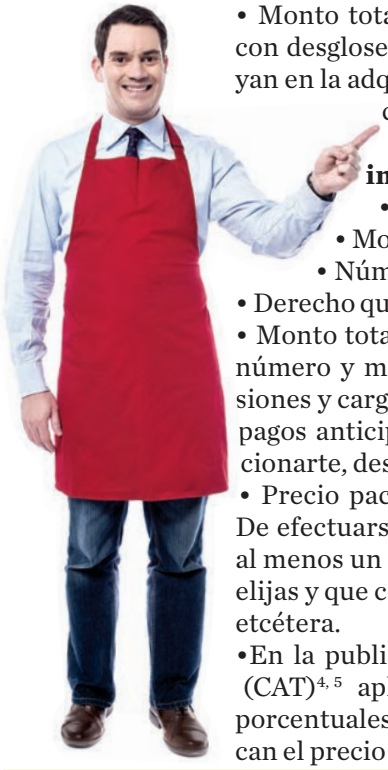
• Ten cuidado con esta modalidad, porque esos "paguitos", aunados a otras deudas, pueden hacer que tu saldo se incremente de forma considerable.

• Te sugerimos corroborar que la compra sea a meses sin intereses, pues hay otro concepto que es a meses en pagos fijos y no es lo mismo. En en este último caso, te cobran una cantidad por financiar tu compra. Siempre cerciórate del tipo de promoción que te ofrecen.

• No te atrases en tus pagos o acabarás pagando intereses y endeudándote a un plazo mayor que el esquema original.

• Adquiere bienes cuya duración sea mayor a los meses sin intereses, de esta forma no estarás pagando un artículo que no estés disfrutando.

• Checa que el ticket (recibo) de compra contenga la cantidad que debes pagar y a los meses sin intereses en que se estableció la compra. Conserva los comprobantes para que, en caso de alguna irregularidad o alteración en tus estados de cuenta, te sirvan de respaldo.



OBLIGACIONES DE LOS PROVEEDORES

Deberán informar y respetar:

• Precios, cantidades, intereses, cargos, términos, plazos, fechas, y demás condiciones convenidas con el consumidor[1].

• Monto total de los bienes que ofrezcan al consumidor, con desglose de cargos o gastos adicionales que se incluyan en la adquisición o contratación respectiva, sea ésta al contado o a crédito[2].

En las operaciones a crédito[3], respetar e informar, específicamente:

• Precio de contado del bien.

• Monto y detalle de cualquier cargo, si lo hubiera.

• Número de pagos a realizar y su periodicidad.

• Derecho que tienes a liquidar anticipadamente el crédito.

• Monto total a pagar por el bien, que incluya, en su caso, número y monto de pagos individuales, intereses, comisiones y cargos correspondientes, incluidos los fijados por pagos anticipados o por cancelación; además de proporcionarte, desglosados, los conceptos correspondientes.

• Precio pactado originalmente en operaciones a plazo. De efectuarse la operación, el proveedor deberá enviarte al menos un estado de cuenta bimestral, por el medio que elijas y que contenga cargos, pagos, intereses, comisiones, etcétera.

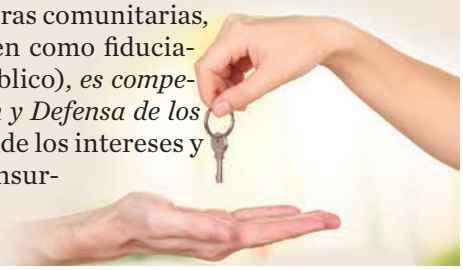
•En la publicidad deberá informar el Costo Anual Total (CAT)[4, 5] aplicable a la operación expresada en términos porcentuales anuales, para que los consumidores conozcan el precio final a pagar.

El CAT se calcula con la metodología establecida por el Banco de México, el cual pone a tus órdenes el número de atención telefónica 5237 2000.

RECUERDA

Cuando el cobro se haga mediante una cuenta de crédito, débito o similar, el cargo no podrá efectuarse sino hasta que recibas el bien o te presten el servicio, excepto cuando exista consentimiento expreso de tu parte para que la entrega se realice posteriormente.

Tratándose de **entidades financieras**[6] (instituciones de crédito, sociedades financieras de objeto múltiple reguladas y no reguladas, sociedades financieras populares, sociedades financieras comunitarias, sociedades cooperativas de ahorro y préstamo, así como aquellas que actúen como fiduciarias en fideicomisos que otorguen crédito, préstamo o financiamiento al público), *es competente para conocer de reclamaciones la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (Condusef)*, organismo que protege y defiende los intereses y derechos de los usuarios ante las instituciones financieras, con domicilio en Insurgentes Sur 762, colonia Del Valle, Delegación Benito Juárez, Ciudad de México, C. P. 03100; además, pone a tus órdenes el correo electrónico:



asesoria@condusef.gob.mx y los números de atención telefónica **(55) 5340 0999** y **(01 800) 999 8080** larga distancia para el interior de la República Mexicana. ◀

[1] Artículo 7 de la Ley Federal de Protección al Consumidor.
[2] Artículo 7 Bis de la Ley Federal de Protección al Consumidor.
[3] Artículo 66 de la Ley Federal de Protección al Consumidor.
[4] Artículo 6, párrafo segundo y tercero del Reglamento de la Ley Federal de Protección al Consumidor. http://www.banxico.org.mx/disposiciones/normativa/circular-21-2009/%7BA77CB3F8-804B-3BE2-CBB7-A7F31BED23D3%7D.pdf
[5] El Costo Anual Total es el costo de financiamiento que para fines informativos y de comparación, incorpora la totalidad de los costos y gastos del crédito. El referido Costo Anual Total se calculará utilizando la metodología establecida por el Banco de México para el tipo de crédito de que se trate, vigente en la fecha del cálculo respectivo.
[6] Artículo 3, fracción IX de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

PILAS Y BATERÍAS

SIN ELLAS VARIOS APARATOS DE USO DIARIO SERÍAN INÚTILES, COMO EL CONTROL REMOTO O EL TELÉFONO INALÁMBRICO DE CASA. CONOCE SUS PROPIEDADES Y DECIDE CUÁL TE CONVIENE COMPRAR.

NO SON LO MISMO

Los términos pila y batería se utilizan de manera indistinta, pero lo cierto es que son dos tecnologías diferentes. La primera sufre un proceso irreversible, pues cuando se termina su energía ya no puede cargarse; la segunda, en cambio, recupera su carga si se le suministra corriente eléctrica.

Otra característica que las diferencia es la autodescarga. Las pilas mantienen su carga durante años mientras no se utilicen por primera vez, en tanto que las baterías pueden llegar a perder hasta una tercera parte de la carga en un mes, aunque no se usen.

PILAS

Duran sólo determinado tiempo; hay variedad de tamaños y composición química. Bajo ningún concepto intentes recargarlas.

¿CUÁLES ADQUIRIR?

PREFIERE LAS ALCALINAS DE LITIO, YA QUE TIENEN AUTODESCARGA MUY BAJA Y UN RANGO DE TEMPERATURA DE FUNCIONAMIENTO AMPLIO, ADEMÁS DE SU ALTA DENSIDAD DE ENERGÍA QUE LAS HACE ADECUADAS PARA SU USO EN DISPOSITIVOS DE ALTO CONSUMO.

BATERÍAS

De níquel-metal hidruro (Ni-MH), con densidad energética mayor, con autodescarga alta y velocidad de carga baja, y baterías de iones de litio (Li-ion), comunes en dispositivos electrónicos y en *smartphones*, son ligeras y de densidad energética superior a las Ni-MH. Ambas son recargables pero se recomienda buscar un cargador específico para cada tipo de batería.

¿QUÉ SIGNIFICAN LAS LETRAS MAH MARCADAS EN LAS BATERÍAS?

SON LOS MILIAMPERES-HORA (MAH) Y REPRESENTAN LA CANTIDAD DE CORRIENTE ELÉCTRICA QUE SE PUEDE BRINDAR POR HORA TRANSCURRIDA. A MAYOR VALOR, MAYOR ES LA ENERGÍA QUE SE PUEDE ALMACENAR.

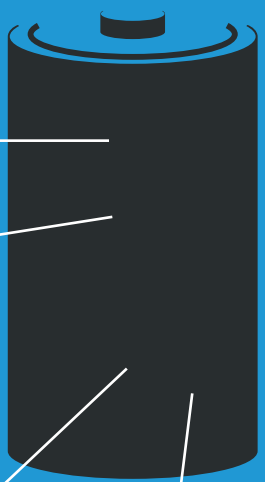
¿QUIERES SABER **MÁS?, UTILIZA ESTE CÓDIGO DE RESPUESTA RÁPIDA**

¿CUÁLES CONVIENE COMPRAR?

DEPENDE DEL EQUIPO EN QUE LAS USARÁS. PARA UNA CÁMARA DIGITAL, UN JUGUETE A CONTROL REMOTO O UN TELEVISOR PORTÁTIL DE PANTALLA LCD SE REQUIEREN DE ALTA CAPACIDAD, PARA ENTREGA DE ENERGÍA DE ENTRE 2,300 Y 2,500 MILIAMPERES-HORA (MAH). EN APARATOS ELECTRÓNICOS CONVENCIONALES, COMO LÁMPARAS DE MANO Y RADIOS, LAS DE ENTRE 1,900 Y 2,100 MAH SON SUFICIENTES.

TEN CUIDADO A LA HORA DE COMPRAR, ADQUIÉRELAS EN UN ESTABLECIMIENTO FORMAL Y NO TE DEJES LLEVAR POR EL PRECIO MÁS BAJO, PUES PUEDEN OFRECERTE BATERÍAS DE NÍQUEL-CADMIO (NICD), QUE ESTÁN EN DESUSO.

PONTE LAS PILAS



ALMACÉNALAS A TEMPERATURA AMBIENTE EN UN LUGAR SECO.

NO LAS EXPONGAS AL SOL NI LAS GUARDES EN EL REFRIGERADOR, YA QUE ES PELIGROSO PUES PODRÍAN EXPLOTAR Y LIBERAR QUÍMICOS.

SI NO USAS EL APARATO POR MUCHO TIEMPO, RETÍRALE LAS PILAS, PUES LOS PROCESOS INTERNOS DE ESTOS GENERADORES DE ENERGÍA CONTINÚAN, AUN CUANDO EL APARATO NO ESTÉ EN USO.

SI NECESITAS BATERÍAS DE GRAN DEMANDA ELÉCTRICA, COMPRA LAS RECARGABLES.

Fuentes:
- Revista del Consumidor, (Abril 2013). Breve guía del consumidor inteligente para pilas desechables y recargables. Revista del Consumidor, edición 434, págs. 20-22.
- http://bit.ly/2vLWjHb
- https://actitudecologica.com/tipos-de-pilas/

Es fácil identificar vinos adulterados

Cinco de cada 10 consumidores no saben identificar una bebida original de una adulterada y 4 de cada 10 no revisan las botellas de vino o licor.

Te damos algunas recomendaciones para "que no te den gato por liebre":

- **ADQUIERE** el producto en un establecimiento formal y verifica que traiga etiqueta.
- **LA BOTELLA** no debe ser diferente a las presentaciones tradicionales del producto.
- **EL ENVASE DEBE TENER ADHERIDO EL MARBETE** (banda metalizada) y holograma de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP).

- **REVISAR, A TRAVÉS DE LA BOTELLA, QUE EL PEGAMENTO DE LA ETIQUETA ESTÉ COLOCADO EN LÍNEAS HORIZONTALES,** bien trazadas, que refieren el proceso de embotellamiento y que no se hizo de manera manual.

- **LA TAPA DEBE ESTAR SIN ABOLLADURAS NI RASPONES** y ser del mismo producto.

- **VERIFICAR QUE LA ETIQUETA NO CUBRA ORIFICIOS** y/o taponaduras de acero o acrílico por donde pudo ser rellenada.

- En cuanto al contenido, **AGITA LA BOTELLA PARA OBSERVAR QUE NO CONTENGA RESIDUOS,** polvo u otro elemento ajeno.
- **EL COLOR, CUERPO, AROMA Y SABOR NO DEBEN VARIAR** del producto original.

- ***Consejo adicional:*** Cuando el contenido se agote, **DESTRUYE LA BOTELLA DE MANERA SEGURA.**

Fuentes: Consejo Regulador del Tequila (CRT) y Cámara de Comercio, Servicios y Turismo en Pequeño de la Ciudad de México (Canacope CDMX).

LLAMA

Si tienes alguna duda, comunícate a la Comisión Federal para la Protección contra Riesgos Sanitarios (Cofepris), teléfono: **55 50 80 5200** o en su página **www.cofepris.gob.mx,** y a la Cámara de Comercio, Servicios y Turismo en Pequeño de la Ciudad de México (Canacope CDMX), teléfono: **55 5512 2976** o en la página **www.dnf.com.mx/tag/canacope-cdmx.**

La **Profeco** te atiende y orienta en tu delegación o subdelegación más cercana, de lunes a viernes de 08:30 a 15:00 hrs. Denuncias en el correo electrónico: **denunciasprofeco@profeco.gob.mx**

MANDARINA

AUNQUE NO ES ORIGINARIA DE MÉXICO, ESTA FRUTA ES UNA DE LAS CONSENTIDAS DE FIN DE AÑO, TAN ES ASÍ QUE LA ENCONTRAMOS EN OFRENDAS DE MUERTOS Y EN PIÑATAS NAVIDEÑAS.

Se cree que su nombre se debe al color de los trajes de los mandarines (antiguos gobernantes chinos), proviene del Asia tropical y llegó a México con los españoles.

LOS PRINCIPALES ESTADOS MEXICANOS PRODUCTORES DE ESTA FRUTA SON VERACRUZ, PUEBLA Y NUEVO LEÓN.

VARIEDADES

CLEMENTINA
De color naranja intenso, casi no tiene semillas, de buen sabor y excelente aroma.

HÍBRIDA
Hay varios tipos; de color naranja rojizo, su pulpa es jugosa y su corteza está muy adherida a su pulpa.

SATSUMA
Originaria de Japón, de color amarillo naranja, su corteza es gruesa y rugosa y su pulpa tiene un sabor más suave.

BENEFICIOS

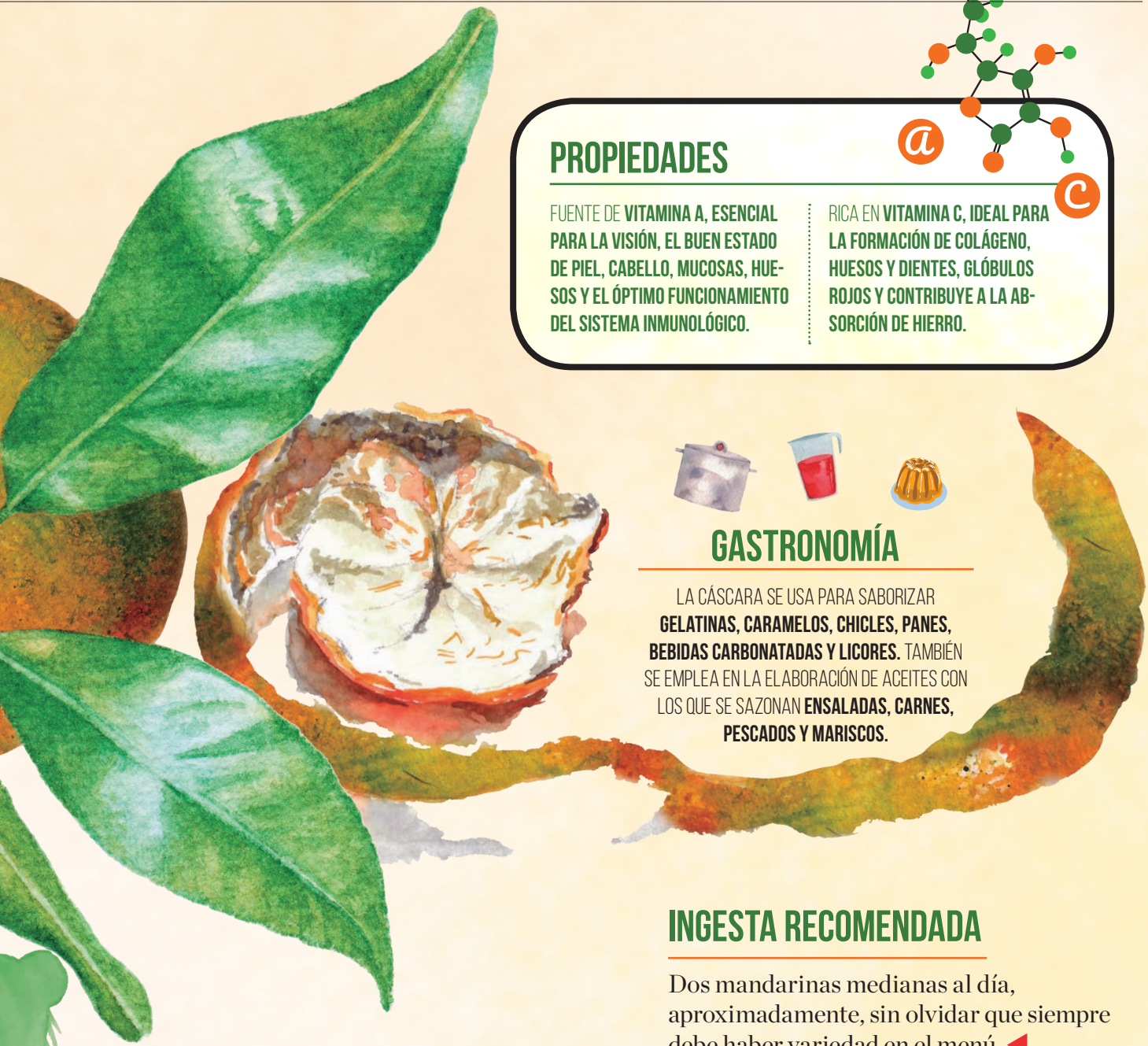
Al contener ácido fólico en abundancia, su consumo es recomendable para mujeres embarazadas.

Fuentes
- Mandarina, en http://bit.ly/2vOFtY5
- En este otoño, aprovecha la vitamina de la mandarina, en http://bit.ly/2wKFUBF
- ¡Come mandarinas!... porque son ricas en vitaminas, en http://bit.ly/1M6wkpQ
- Deliciosa mandarina, en http://bit.ly/2wLwDr7

PROPIEDADES

FUENTE DE **VITAMINA A, ESENCIAL PARA LA VISIÓN, EL BUEN ESTADO DE PIEL, CABELLO, MUCOSAS, HUESOS Y EL ÓPTIMO FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA INMUNOLÓGICO.**

RICA EN **VITAMINA C, IDEAL PARA LA FORMACIÓN DE COLÁGENO, HUESOS Y DIENTES, GLÓBULOS ROJOS Y CONTRIBUYE A LA ABSORCIÓN DE HIERRO.**



GASTRONOMÍA

LA CÁSCARA SE USA PARA SABORIZAR **GELATINAS, CARAMELOS, CHICLES, PANES, BEBIDAS CARBONATADAS Y LICORES.** TAMBIÉN SE EMPLEA EN LA ELABORACIÓN DE ACEITES CON LOS QUE SE SAZONAN **ENSALADAS, CARNES, PESCADOS Y MARISCOS.**

INGESTA RECOMENDADA

Dos mandarinas medianas al día, aproximadamente, sin olvidar que siempre debe haber variedad en el menú.

COMPRA Y CONSERVACIÓN

- EVITA LAS QUE TENGAN MANCHAS OSCURAS, PUES SON SEÑAL DE QUE ESTÁN MUY MADURAS O GOLPEADAS.
- LA PARTE MENOS FRÍA DEL REFRIGERADOR ES EL LUGAR IDEAL SI VAS A CONSUMIRLAS EN POCO TIEMPO.
- ELIJE LAS MÁS PESADAS, YA QUE SON LAS MÁS JUGOSAS.

Fuente: Raciones de Frutas y Hortalizas en España 2010.

EN NUESTRA RED

COMPRAS EN LÍNEA

MÉTODO PRÁCTICO Y MULTIOPCIONAL; EL COMERCIO ELECTRÓNICO TE OFRECE MUCHAS VENTAJAS, AUNQUE HAY QUE TOMAR PRECAUCIONES.

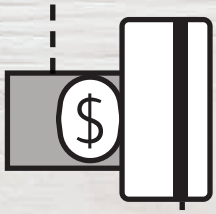
En esta época decembrina, y como propósito de año nuevo, cambia tus hábitos de compra y haz un presupuesto para lo que necesitas.

El comercio electrónico puede ser un medio más para realizar consumos responsables, siempre y cuando tengas en cuenta los detalles para mejores experiencias.

EN LOS ÚLTIMOS 3 MESES DE 2017, **3 DE CADA 4 USUARIOS** DE INTERNET HICIERON **UNA COMPRA** POR ESTA VÍA.

htpps://www.gob.mx/profeco/documentos/monitoreo-de-tiendas-virtuales-114564?state=published

DE ACUERDO CON LA **ASOCIACIÓN DE INTERNET. MX**, LAS TRES PRINCIPALES CATEGORÍAS DE COMPRA EN ESTA RED SON: **ROPA Y ACCESORIOS, DESCARGAS DIGITALES Y BOLETOS PARA EVENTOS.**



Consulta el programa de Monitoreo de Tiendas Virtuales ®

RECOMENDACIONES

- **Verifica los medios de pago definidos como** en línea y fuera de línea. Los primeros son los más comunes en el comercio electrónico y se clasifican así: tarjetas –crédito, débito, abiertas (prepago), cerradas (marca privada) y de regalo– y transferencias interbancarias; para el segundo caso el pago puede ser en efectivo a contraentrega del producto.
- **Busca y compara** en tiendas conocidas y de buena reputación.
- **Investiga el prestigio de la empresa**, así como la experiencia de otros consumidores.
- **Considera los términos y condiciones** de cada compra y oferta, así como las políticas de cambios y devoluciones.
- **Asegúrate de que exista un medio de contacto** para resolver dudas previas y posteriores a la compra.
- **Lee cuidadosamente las políticas de privacidad** del sitio.
- **Revisa el sistema de envío**, costos y tiempo de entrega.
- **Consulta detalladamente las características** del producto o servicio a adquirir.

Cada quincena la **Profeco** presenta el monitoreo de tiendas virtuales, con el listado de los comercios digitales que cumplen con los elementos necesarios para respetar tus derechos como consumidor, así como las medidas de seguridad para resguardar los datos personales y financieros, medios de contacto para presentar una reclamación o solicitar una aclaración, entre otros.

Un aspecto importante al momento de comprar en línea es tomar medidas de seguridad para proteger nuestros datos personales:

- Usa una red de conexión a internet segura.
- Es mejor que utilices el sitio de la tienda y no enlaces de correos y anuncios.
- Establece alertas para cada vez que realices compras con tu tarjeta y revisa tus estados de cuenta.
- Al terminar de hacer tus compras, cierra la sesión de inmediato.
- Mantén la confidencialidad de tus contraseñas privadas. No compartas información personal por medio de correos electrónicos, mensajes instantáneos, redes sociales o similares.
- Revisa las medidas de seguridad en la transacción (páginas seguras, https, candado amarillo en el navegador, entre otros). ◀

COMPRAR EN LÍNEA DE MANERA **SEGURA** DEPENDE EN GRAN MEDIDA DE SEGUIR ESTOS SENCILLOS CONSEJOS Y APRENDER A **IDENTIFICAR** PÁGINAS APÓCRIFAS. **RECUERDA** QUE EN LA DIRECCIÓN DE LA WEB, EN LA LLAMADA URL, DEBE APARECER EL **ICONO DE UN CANDADO**, ADEMÁS DE LAS LETRAS **HTTPS**, QUE INDICAN QUE ES UN **SITIO SEGURO**.

Fuente:
- Estudio de Comercio Electrónico de la Asociación de Internet.mx 2017.
- Diagnóstico del Mercado Digital para la Productividad del Sector Zapato 2017, elaborado por la Asociación de Internet.mx.
- Decálogo de los Derechos de los Consumidores en el Comercio Electrónico, elaborado por Profeco y AMVO- https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/229742/D_calogo_AMVO_Doble_Carta.pdf

¿QUÉ COSA ES EL IMEI?

TODOS LOS EQUIPOS CELULARES CUENTAN CON UNO PARA QUE, EN CASO DE ROBO, EXTRAVÍO O FALLA, AL FORMAR PARTE DE UNA BASE DE DATOS MUNDIAL, SE EVITE SU MAL USO.

El **Identificador Internacional de Dispositivos Móviles** (**IMEI**, del inglés *International Mobile System Equipment Identity*) es un código para identificar de manera única a cada equipo celular, dando como resultado una base de datos conocida como *Equipment Identity Register* (**EIR**).

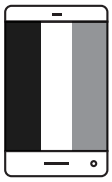
A través de redes alrededor del mundo, dicha base de datos comparte información con 44 países, 18 de ellos de America Latina, y 140 operadores, de los cuales 50 son latinoamericanos.

De acuerdo con el **Sistema Global para las Comunicaciones Móviles** (**GSMA**, por sus siglas en inglés), este código consta de 15 dígitos, de los cuales los primeros 8 corresponden al *Type Allocation Code* (**TAC**), identifican a la marca y el modelo del equipo y es asignado por la **GSMA**; los siguientes 6 se refieren al número de serie, mientras que el último es un dígito verificador:

TAC	NO. DE SERIE	DÍGITO VERIFICADOR
123456 78	123456	0

Este código no sólo sirve para reportar el robo o extravío de tu equipo y que éste sea desactivado, también es útil para verificar que el celular que deseas adquirir no se encuentre dentro de la lista mundial de celulares robados o defectuosos.

La base de datos (EIR) está integrada por tres tipos de listas:



Negra
Está relacionada con los equipos a los cuales debe negarse el servicio de telefonía móvil porque han sido reportados como robados, extraviados, defectuosos o inadecuados para su uso.

Blanca
La conforman todos los **TAC** permitidos para uso en redes, a fin de que los operadores de redes móviles puedan identificar los dispositivos que soliciten acceso a la red y así verificar si el equipo puede ser utilizado.

Gris
Se refiere a los equipos celulares que están siendo rastreados para evaluación pero que no están bloqueados para su uso, por lo que pueden mostrarse los que tienen fallas o problemas, permitiendo al operador de redes móviles contactar al propietario para aconsejarle el procedimiento a seguir.

Como consumidores de equipos celulares no tenemos acceso directo a la base de datos; sin embargo, en la página del **Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT)** www.ift.org.mx/imei puedes solicitar información sobre el estado que guarda tu equipo móvil, sólo ingresa el **IMEI** que se encuentra en la parte posterior de la caja de tu equipo, en la configuración del mismo, en la etiqueta blanca debajo de la batería o marcando al *#06#.

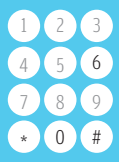
En este último caso, una vez que teclees el número aparecerán en la pantalla los datos del **IMEI**, como se muestra a continuación:

Para saber más:
-https://www.gsma.com/latinamerica/es/faqs-base-de-datos-imei
-https://imeidb.gsma.com/imei/index#
-https://www.gsma.com/latinamerica/wp-content/uploads/2015/01/nosospeches.pdf
-https://www.ibm.com/support/knowledgecenter/es/SSSHRK_4.2.0/itnm/ip/wip/tpdb/reference/nmip_tpdb_eirfunction.html
-https://www.gsma.com/managedservices/mobile-equipment-identity/the-imei-data-base/coloured-lists/

RECOMENDACIONES:

La consulta del **IMEI** es gratuita.

Para conocer tu código IMEI marca:*#06#.



Si viajas al extranjero, te recomendamos tener a la mano este identificador.

Ante robo o extravío, contacta de inmediato a tu operador para que realice el bloqueo de la línea telefónica y del equipo, esto evitará que sea usado para cometer algún ilícito y que sea reactivado.

Recuerda adquirir tu equipo celular en negocios establecidos.

Estos son tus derechos al viajar en avión

El proveedor aéreo tiene obligaciones contigo, conoce cuáles son y viaja sin preocupaciones.

EN TODOS LOS VUELOS

1 Precios y tarifas
El costo del boleto debe incluir todos los conceptos e impuestos. Te deben informar y respetar tarifas y restricciones.

2 Servicios adicionales
La aerolínea podrá ofrecer servicios adicionales al momento de la compra, sin embargo, no podrá realizar cargos que pretendan condicionar la compra del boleto a la contratación obligatoria de servicios adicionales, por ejemplo, seguros, renta de auto, servicios de asistencia o donaciones.

3 Información y publicidad
Deben ser exactas, veraces, comprobables y claras, sin inducir a error o confusión.

4 Cambio de itinerario
Te lo deberán informar por teléfono, mensaje de texto o correo electrónico 24 *h* antes de la salida o tan pronto ocurra.

5 Retraso/demora
En los casos que sea responsabilidad de la aerolínea, deberá compensarte dependiendo del retraso en el vuelo:
- De 1 a 2 *h*: descuentos para vuelos posteriores hacia el mismo destino y/u ofrecerte alimentos y bebidas, según políticas de la aerolínea.
- De 2 a 4 *h*: los descuentos por compensación no podrán ser menores al 7.5% del precio del boleto.
- Mayor a 4 *h*: descuentos para vuelos en fecha posterior hacia el destino contratado y/o ofrecerte alimentos y bebidas. Además tendrás opciones de indemnización para la cancelación del vuelo.
- En cualquier caso, deberán ofrecerte acceso a llamadas y correo electrónico.

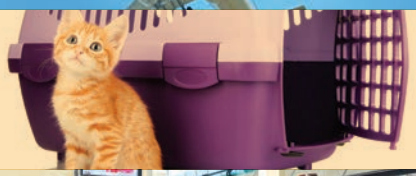
6 Cancelación
En cancelación atribuible a la aerolínea, deberá:
- Reintegrarte el precio del boleto o de la parte no realizada del viaje e indemnización no inferior al 25% del precio del boleto, que se pagará a más tardar en 10 días naturales.
- Ofrecerte transporte sustituto en el primer vuelo disponible y acceso a llamadas, correo electrónico, alimentos, alojamiento y transporte terrestre desde y hacia el aeropuerto.
- Transportarte en fecha posterior y darte una indemnización no inferior al 25% del precio del boleto que se pagará a más tardar en 10 días naturales.

7 **Aterrizaje en lugar distinto**
Deberán trasladarte por los medios de transporte más rápidos, al destino contratado.

8 **Pago de indemnizaciones**
Será en los 10 días naturales siguientes a la reclamación, excepto alimentos y hospedaje.

9 **Módulos de atención**
Estarán en las terminales donde operen las aerolíneas.

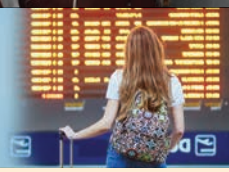
10 **Animales domésticos**
Se transportan con medidas que disminuyan su tensión, sufrimiento, dolor y traumatismo.



11 **Sobreventa**
Se solicitarán voluntarios que renuncien al embarque a cambio de beneficios por cancelación. Tendrán preferencia para abordar las personas con discapacidad, adultos mayores, menores no acompañados y mujeres embarazadas.

12 **Indemnización por pérdida o avería de equipaje**
Destrucción o avería de equipaje de mano: 6,039 pesos*
Pérdida o avería de equipaje facturado: 11,323 pesos*
*Equivalen a 80 y 150 Unidades de Medida y Actualizacion (UMA), respectivamente.

13 **Información de retraso/demora**
Te informarán por medios electrónicos y/o módulos de atención, las causas o razones por las que se demoró el vuelo.



14 **Quejas y denuncias**
La información necesaria para presentarlas estará disponible en todas las terminales aéreas.

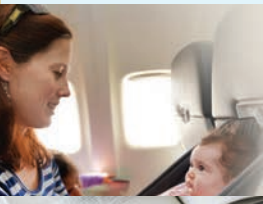
15 **Información de términos y condiciones**
Tienes derecho a conocer términos, condiciones, políticas de compensación y derechos contenidos en la Ley de Aviación Civil.
www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/25_260617.pdf

EN TODOS LOS VUELOS

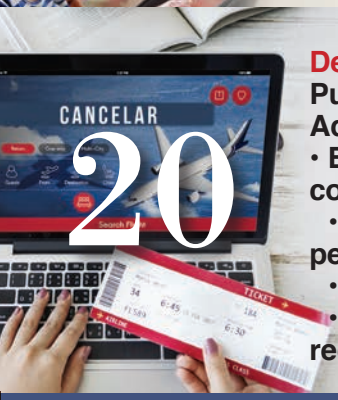
16 **Publicidad de los derechos de los pasajeros**
Tus derechos estarán publicados en sitios web, agencias de viajes, o a través de un vínculo, enlace o ventana especial.

17 **Obligatoriedad de los derechos de los pasajeros**
Tus derechos son obligatorios para aerolíneas, su personal y agencia de viajes.

18 **Personas con discapacidad**
Los pasajeros con alguna discapacidad podrán transportar sillas de ruedas, andadores, prótesis, muletas, bastones o cualquier otro instrumento, siempre y cuando la persona que viaja haga uso de ésta de manera personal y se encuentre directamente asociado con la discapacidad que presenta.



19 **Infantes menores de 2 años**
El pasajero mayor de edad puede llevar a un infante menor de dos años, al que se le expedirá un boleto y pasaje de abordar sin pago de tarifa adicional, sin derecho a asiento ni equipaje, excepto una carriola.



20 **Devolución del costo el boleto**
Puedes solicitarla sin cargo alguno dentro de las 24 horas siguientes a la compra.
Además de todos estos derechos, considera que tienes las siguientes obligaciones:
• Brindar a la aerolínea información y datos personales veraces, al momento de la compra del boleto.
• Presentar documentos oficiales de identificación, a solicitud de la aerolínea o del personal autorizado del aeropuerto.
• Acatar las normas de seguridad y operación aeroportuarias vigentes.
• Ocupar el asiento asignado, a menos que el personal de la aerolínea por un requerimiento justificado te solicite o te autorice ocupar uno distinto.

Para vuelos dentro de México tienes estos dos derechos:

1. Viajes redondos o vuelos con conexión
Puedes utilizar cualquier segmento, siempre y cuando le informes a la aerolínea, 24 *h* a partir de la hora programada para el segmento no utilizado.

2. Equipaje
Puedes transportar sin costo al menos 25 *kg* de equipaje, así como dos piezas de equipaje de mano que en conjunto no excedan 10 *kg* y cuyas dimensiones no excedan 55 *cm* de largo, 40 *cm* de ancho y 25 cm de alto.

Para mayor información:
Teléfono del Consumidor: 5568 8722, en la Ciudad de México, y 01 800 4688722, larga distancia en el resto del país. Horario: 9 a 19 horas, de lunes a viernes, y 10 a 18 horas, fines de semana y días festivos.

Oficinas centrales:
José Vasconcelos 208, Col. Condesa, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06140, Ciudad de México

@Profeco Facebook/ProfecoOficial www.gob.mx/profeco

TIPS PARA COMPRAR CASA

Si estás en busca de una vivienda nueva o usada, te indicamos los aspectos más importantes que debes tener en cuenta.

La compra de una casa es de las decisiones más importantes, por lo que l**a falta de experiencia, información y conocimientos básicos** pueden derivar en **consecuencias monetarias** y dañar tu situación financiera.

Puedes buscar por tu cuenta o contratar a un agente inmobiliario. Si optas por lo segundo, te sugerimos que esté certificado ante la **Asociación Mexicana de Profesionales Inmobiliarios (AMPI)**.

CONSIDERA

1 LA UBICACIÓN

Prefiere una vivienda que tenga cerca escuelas, centros comerciales, unidades médicas, áreas recreativas, etcétera. Investiga el acceso a las principales vialidades, el tiempo promedio de recorrido en horas pico y su costo.

2 SITUACIÓN LEGAL

Un notario verificará que la vivienda tenga licencia de uso de suelo, número oficial correcto, colindancias exactas, título de propiedad o escritura notarial inscrita en el Registro Público de la Propiedad; en caso de ser un inmueble usado, revisará que no existan adeudos de predial, agua, luz, cuotas de mantenimiento y administración.

3 CONDICIONES ESTRUCTURALES

Que un experto (ingeniero o arquitecto) sea tu mejor guía. Verifica los servicios públicos: agua, alumbrado, electricidad y línea telefónica. Prefiere entre los inmuebles que tengan antigüedad menor a 30 años, con estacionamiento, techos impermeabilizados, sin signos de humedad y buenos acabados.

RECOMENDACIONES

A Cuando estés totalmente convencido, firma el contrato de compraventa solamente con el propietario de la vivienda. Verifica que queden establecidas las condiciones de pago y las características de la vivienda que se hayan convenido.

B Para conocer si un agente inmobiliario está certificado por **AMPI**, ingresa al sitio: **www.ampidf.com.mx.**

C Si la vivienda pertenece a un fraccionador, busca información de la constructora responsable de la obra.

D Solicita información en la notaría sobre el costo de las escrituras de acuerdo con las características de la vivienda. No adquieras un inmueble si no tiene escrituras.

E Si la vivienda es usada, pregunta sobre las remodelaciones, su tipo y la fecha en que se efectuaron.

GRÁFICO: ARNULFO GUEVARA

FUENTES

- Profeco. Brújula de compra, Boletín electrónico núm. 88, "Se vende esta casa", publicado el 11 de agosto de 2008.
- Profeco. Brújula de compra, Boletín electrónico núm. 236, "Cómo vender tu casa o departamento", publicado el 29 de noviembre de 2012.
- Economía.com.mx. Consejos para comprar casa, consultado el 22 de junio de 2015 en: http://www.economia.com.mx/consejos_para_comprar_casa.htm
- Siete pasos imprescindibles antes de comprar una casa usada, consultado el 5 de octubre de 2017 en: http://www.consumer.es/web/es/vivienda/compra/2011/12/14/205390.php#sthash.9ImzApdW.dpuf
- Infonavit. Consejos para comprar tu vivienda, consultado el 2 de octubre de 2017 en: http://www.infonavit.gob.mx/trabajador/cons_comprar.pdf
- Terreno y casa inmobiliaria, Paso a paso en la compra-venta de una casa, consultado el 27 de septiembre de 2017 en: http://terrenoycasa.com/articulo1.html
- Revista del Consumidor, Profeco, Gran Guía Inmobiliaria, Revista número 428, p 65.
- Finanzas Prácticas, "La compra de una casa", consultado el 1 de septiembre de 2017 en: http://finanzaspracticas.com.mx/finanzas-personales/etapas-de-la-vida/alquiler-o-compra-de-vivienda/la-compra-de-una-casa?print=y

Dr. Gabriel J. O´Shea Cuevas, C. D. Laura Soraya Gaona Valle (colaboradores invitados)

10 CONSEJOS PARA PREVENIR

PROBLEMAS DENTALES

1 AFECCIONES BUCALES MÁS FRECUENTES

Caries dental, enfermedad periodontal, pérdida dental, lesiones de la mucosa oral, cáncer oral y trauma bucodental son los principales problemas de salud pública dental en el mundo, los cuales derivan en dolor, dificultades con la alimentación, masticación, al sonreír y comunicarse, afectando la vida diaria y el bienestar de las personas.

2 AZÚCARES

Para prevenir caries y dolor dental, evita el alto consumo de hidratos de carbono en panes, dulces, jugos, refrescos, etcétera, y reduce los alimentos azucarados pegajosos.

3 FACTORES DE RIESGO

La mala higiene oral, el tabaquismo, el alto consumo de azúcares, enfermedades sistémicas como la diabetes[4] y una dieta poco saludable predisponen el desarrollo de enfermedades bucales.

4 CEPILLADO DENTAL

La higiene oral con una pasta que contenga fluoruro es indispensable para promover y mantener sanos tus dientes; además, evitas enfermedades y dolor dental.

5 CONSULTA DENTAL

Las revisiones periódicas (cada 6 meses) por un profesional pueden detectar de forma temprana las afecciones dentales. Es primordial la limpieza dental a conciencia, aplicaciones de fluoruro y/o selladores de fosas y fisuras en dientes temporales o permanentes.

6 DIETA SALUDABLE

Se recomienda que para reforzar la salud bucal, como parte de la ingesta diaria incluyas frutas, verduras, alimentos con alto contenido en minerales, leche, queso y probióticos.

7 AUXILIARES DE LA HIGIENE ORAL

El hilo dental, cepillo interdental y los enjuagues orales son aliados que puedes emplear para mejorar la higiene bucal.

8 SANO EQUILIBRIO

La actividad física y una sana alimentación previenen de enfermedades bucales y dolor dental. Se ha demostrado que la salud dental está directamente relacionada con la salud general y la calidad de vida.

9 PREVENIR ES LO MÁS IMPORTANTE

Además de la higiene oral, el consumo de fluoruro en dosis adecuadas en la sal, agua, alimentos y en aplicaciones profesionales, ha demostrado prevención de caries dental.

10 REVISIÓN OBLIGATORIA

Ante dolor dental espontáneo o al comer algo frío o caliente, sangrado de encías, aumento de volumen en las encías, mal aliento o dientes mal alineados, es indispensable asistir a revisión. ◀

JUGUETES, LA ELECCIÓN ADECUADA

ANTE EL **MILLONARIO** NEGOCIO DEL JUGUETE Y EL DESEO CULPOSO POR COMPLACER A CHICOS Y GRANDES, **CONOCE**, **COMPARA, CONSUME**.

En los últimos **tres meses** del año se registra **70%** de las **ventas de juguetes**, de acuerdo con la Asociación Mexicana de la Industria del Juguete (Amiju). El aguinaldo, los bonos de fin de año y los ahorros se destinan, en parte, a consentir a pequeños y grandes en esta temporada de regalos.

Existen 982 fábricas de juguetes distribuidas en 30 entidades del país, en las que destaca el Estado de México con 222 empresas dedicadas a este rubro, seguida de Michoacán y Puebla, a decir del Directorio Estadístico Nacional de Unidades Económicas (DENUE), del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). En 2016 el **valor total de las ventas de juguetes fue de 2,400 millones de dólares**, con un consumo anual por niño de más de 1,500 pesos.

La Amiju estima que los **juguetes electrónicos**, como los videojuegos, **concentran 60% del consumo de la categoría**, por lo que el reto de la industria nacional es la innovación y el desarrollo de nuevos productos.

La alta demanda en esta época del año, la extensiva oferta de juguetes, los tiempos, las ocupaciones diarias, el bombardeo publicitario y la capacidad económica hacen más difícil la toma de decisiones sobre qué y dónde comprar los regalos.

EL JUGUETE Y LA EDAD

La buena elección de un juguete requiere una reflexión previa sobre lo que los menores quieren y lo que realmente necesitan. Entender que es sólo un elemento más dentro del juego de los niños, pero no fundamental, ayudará a una mejor elección.

La Amiju y la Sociedad de Pediatría de España coinciden en que **es imprescindible permitir que los niños jueguen**, adecuarles sitios y proporcionarles los juguetes y materiales apropiados de acuerdo con su edad.

Para que la elección sea eficaz es conveniente darse una vuelta a los centros comerciales, así el niño podrá observar la proporción real del juguete, además de descubrir y comparar con otros que quizá no sean tan conocidos ni tan costosos.

Si tienes alguna **inconformidad** con tu proveedor, acude a tu **delegación Profeco** más cercana o llama al **Teléfono del Consumidor**: **5568 8722** en la **Ciudad de México** y **área metropolitana**, y **01800 468 8722, sin costo,** para el interior de la **República**. La **Profeco**, mediante el programa **Quién es Quién en los Precios (QQP)**, tiene registrados más de 580 tipos de juguetes.

Te presentamos precios de 12 categorías de juguetes del programa **Quién es Quién en los Precios (QQP) de Profeco** y que corresponden a la Ciudad de México, Estado de México, Guanajuato, Jalisco y Sonora.

La recopilación de la información se hizo en diferentes establecimientos como: jugueterías, supermercados, mercados públicos, tiendas departamentales y especializadas en electrodomésticos (ver cuadro).

PRECIOS DE 12 CATEGORÍAS DE JUGUETES EN CINCO ESTADOS DE LA REPÚBLICA MEXICANA, DE LA SEMANA DEL 16 AL 20 DE OCTUBRE DE 2017

Juguete	Marca y modelo	Ciudad de México		Estado de México		Guanajuato		Jalisco	
		Mínimo	Máximo	Mínimo	Máximo	Mínimo	Máximo	Mínimo	Máximo
Autopistas	Hot Wheels/Mattel | Asst. Dnr74 o c.b. 30625. Asalto al banco o demoledor de basura o lanzador bulldozer	269.00	299.00	269.00	329.00	269.00	369.00	269.00	369.00
	Hot Wheels/Mattel | Cmp80. Mega garage	2,579.00	2,579.00	2,298.00	2,309.00	2,579.00	2,579.00	2,299.00	2,599.00
	Hot Wheels/Mattel | Dhy27. Blade raid. Piste lame circulaire o cuchillas extremas	449.00	579.00	449.00	545.00	489.00	589.00	425.00	579.00
Juegos de mesa	Fotorama De México | C.b. 006600. El original turista mundial	86.25	115.00	86.00	120.00	98.00	119.00	98.00	115.00
	Hasbro/Gaming | Co193. idesafío pastelazo!	579.00	789.00	579.00	649.00	609.00	819.00	609.00	789.00
	Mattel Games | Y9734. Scrabble junior.	329.00	369.00	328.00	369.00	328.00	399.00	328.00	379.00
Armables de destreza	Mega Bloks | Cng23. First builders. Vagón recoge-bloques	639.00	649.00	639.00	649.00	638.00	648.00	649.00	649.00
	Fisher-Price | Dmc44. Tren animales divertidos	256.00	319.00	249.00	299.00	268.00	319.00	279.00	304.00
	Fisher-Price | Dwn83. Coder	1,249.00	1,499.00	799.03	1,299.00	1,219.00	1,519.00	1,129.00	1,129.00
	Fisher-Price | W3116. Pelota sonora	79.00	119.00	79.00	99.90	79.90	129.00	79.00	119.00
Educativos	Fisher-Price | Bht35. Llaves aprende conmigo	169.00	199.00	169.00	189.00	166.00	210.00	169.00	199.00
	Fisher-Price | Cdl58. Perrito aprende conmigo	399.00	619.00	399.00	599.00	379.00	659.00	399.00	649.00
	Fisher-Price | W9790. Perrito. Camina conmigo	949.00	1,119.00	949.00	999.00	949.00	999.00	949.00	1,029.00
Montables	Apache | ´0280808. Patin/scooter. Ultimate spider-man	879.00	990.00	879.00	990.00	879.00	1,259.00	1,059.00	1,059.00
Motos y carros eléctricos	Asst.X 2667 O Cb.11677.Ford F-150 Svt Raptor,Team Hotwheels | 746775116774	579.00	779.00	589.00	759.00	579.00	779.00	699.00	699.00
	Hot Wheels Rc | Dgh98. Stunt psycho	1,499.00	1,699.00	1,499.00	1,509.00	1,419.00	1,679.00	1,569.00	1,699.00
	Hot Wheels Rc | W 6456 o c.b. 16570. Bmw m3 o camaro zl1	439.00	559.00	439.00	535.00	449.00	589.00	499.00	509.00
Motos y carros mecánicos	Mattel | Cjd12. Barbie. Beach cruser	629.00	799.00	699.00	759.00	699.00	799.00	694.00	799.00
	Mattel | Dmj43. Matchbox. Cazador de tesoros (camión)	498.00	569.00	498.00	539.00	498.00	585.00	515.00	569.00
	Mattel | Dyr31. Halo. Warthog y jefe maestro	898.00	1,049.00	898.00	989.00	898.00	1,049.00	898.00	1,049.00
Muñecas	Famosa | Art. 700012482 o c.b. 016201. Nenuco. Consulta médica	1,599.00	1,599.00	1,419.00	1,419.00	1,989.00	1,989.00	1,789.00	1,789.00
	Mattel | Asst. Dhm 49 o c.b. 21686. Barbie. Dreamtopia (reinos mágicos). Princesas	167.00	229.00	167.00	199.00	198.00	199.00	199.00	228.00
	Mattel | Dgy 83 o c.b. 20590. Barbie. Baño de perritos	319.00	399.00	339.00	385.00	339.00	419.00	339.00	394.00
Muñecas eléctricas	B0632/ B3154 Asst. Baby Alive. Sara Comiditas Divertidas | 630509312450	1,149.00	1,679.00	1,149.00	1,729.00	1,529.00	1,679.00	1,337.00	1,809.00
	Mattel / Fisher-Price | X1031. Little mommy. Bebita habla conmigo. Muñeca parlante	639.00	799.00	639.00	829.00	517.00	829.00	586.00	799.00
	Mattel/Fisher-Price | X 4125. Little mommy. Bebita interactiva. Hora de ir al baño	949.00	1,199.00	912.00	1,209.00	1,159.00	1,349.00	895.00	1,179.00
Muñecos	Hasbro | B 3908 asst. O c.b. 38325. Star wars. The force awakens. Darth vader o kylo ren o stormtrooper o ...	135.00	229.00	144.00	199.00	129.00	259.00	149.00	239.00
	Mattel | Dhw 18 o c.b. 21951. Max steel. Extroyer simio	299.00	299.00	299.00	299.00	299.00	299.00	259.00	259.00
	Mattel | Drt 61 o c.b. 34408. Batman. Green arrow o the flash o el acertijo o ...	75.00	149.00	75.00	135.00	89.00	128.00	128.00	149.00
Videojuegos	Sony | PS4. Fifa 17	595.00	1,299.00	598.00	598.00	598.00	1,149.00	599.00	795.00
	Sony | PS4. Uncharted 4. Thief´s end	998.00	1,099.00	998.00	1,098.00	998.00	998.00	1,099.00	1,099.99
	Sony | PS4. Uncharted. The nathan drake collection	598.00	999.00	590.00	999.00	598.00	999.00	590.00	599.99

La información presentada es estrictamente de carácter informativo.
No tomes este artículo como una serie de recomendaciones de consumo, sólo como referencia.

Fuente: Elaboración propia con información del programa Quién es Quién en los Precios (QQP). Información recabada del 16 al 20 de octubre de 2017, por lo que a la fecha de publicación de este artículo pudo haber cambiado.

Sonora	
Mínimo	Máximo
249.00	279.00
2,299.00	2,299.00
399.00	449.00
87.50	87.50
609.00	649.00
329.00	329.00
649.00	649.00
249.00	269.00
799.00	1,299.00
79.00	99.90
169.00	195.00
379.00	549.00
949.00	999.00
899.00	899.00
579.00	699.00
1,499.00	1,499.00
439.00	499.00
629.00	699.00
499.00	499.00
899.00	899.00
1,249.00	1,599.00
167.00	199.00
319.00	339.00
1,449.00	1,529.00
699.00	699.00
1,199.00	1,199.00
139.90	179.00
299.00	299.00
127.00	128.00
790.00	790.00
1,290.00	1,290.00
1,290.00	1,290.00

En el mercado podrás encontrar **diferencias en precios de hasta 118% entre el mínimo y el máximo,** en un mismo estado. **Compara** y evita gastar en exceso (ver tabla).

En tus compras recuerda que la **Profeco** te respalda. De acuerdo con **el artículo 12 de la Ley Federal de Protección al Consumidor (LFPC),** el **proveedor tiene la obligación de entregarte factura, recibo o comprobante** en el que consten los datos específicos de la compraventa, servicio prestado u operación realizada.

Antes de **comprar por internet ubica** la **identidad del proveedor**, las **formas de pago disponibles**, los **costos totales** y **condiciones de devolución** o **cambio, así como el tiempo de entrega del producto**. También, revisa que la página web cuente con un **certificado de seguridad vigente**.

En el sitio **www.gob.mx/profeco** o en la **app móvil** de descarga gratuita puedes consultar los precios recopilados en 2,000 establecimientos comerciales y 48 ciudades del país, como supermercados, mercados públicos, tiendas departamentales y especializadas en electrodomésticos y jugueterías, entre otros.

¿CÓMO UTILIZAR ESTA HERRAMIENTA?

1. Selecciona una ciudad. Tu consulta la puedes hacer por ciudad, municipio o delegación.
2. Selecciona uno o más municipios y/o delegaciones (puedes seleccionar varios a la vez).
3. Selecciona y navega para las categorías de productos que te interesen.
4. A la derecha aparecerán los productos seleccionados para hacer tu consulta.
5. Al registrarte puedes hacer varias listas de los productos que encontraste y volverlas a consultar.

RECOMENDACIONES

ES MEJOR GUIARSE POR LA RAZÓN (Y EL BOLSILLO) QUE POR LA LISTA DE DESEOS.

1 TRATA DE ELEGIR LOS JUGUETES **ADECUADOS** DE ACUERDO CON LAS **HABILIDADES** DEL NIÑO Y NO SÓLO POR LA **EDAD** RECOMENDADA POR EL FABRICANTE.

2 EL **EXCESO DE JUGUETES** CAUSA EN LOS NIÑOS UNA **FALTA DE INTERÉS**. COMPRA LO QUE REALMENTE QUIERE O NECESITA.

3 **NO SIEMPRE** LOS JUGUETES CON ALTO AVANCE TECNOLÓGICO SON LOS MEJORES: RECUERDA QUE **LA IMAGINACIÓN DEL NIÑO ES ILIMITADA**.

4 **LEE BIEN** LAS ETIQUETAS, EN ELLAS SE INDICAN LAS **CONDICIONES DE USO**, **CONTENIDO** Y **SEGURIDAD** DEL NIÑO.

5 **ESCUCHA** LAS **PETICIONES** Y **DESEOS** DE LOS MENORES Y MUÉSTRALES LAS OPCIONES MÁS **ADECUADAS**.

6 COMPRA EN LUGARES **ESTABLECIDOS,** DONDE TE OFREZCAN **GARANTÍA**.

7 **REVISA** EL JUGUETE, ASÍ PODRÁS DARTE CUENTA SI CONTIENE **PIEZAS PELIGROSAS** CON LAS QUE PUDIERA LASTIMARSE.

8 LA BÚSQUEDA DEBE SER CON **ANTICIPACIÓN** PARA QUE EXAMINES TIPO, CALIDAD Y, PRINCIPALMENTE, **COMPARES PRECIOS**.

9 GUARDA LOS **COMPROBANTES** DE COMPRA Y ENVOLTURAS, EN CASO DE **DEVOLUCIÓN** O **CAMBIO**.

10 **FINALMENTE**, UNA VEZ QUE EL JUGUETE HA LLEGADO A MANOS DEL NIÑO, DATE TIEMPO PARA **JUGAR CON ÉL**, SIN DUDA ESTO TE PERMITIRÁ CONOCER SUS **HABILIDADES**, **INTERESES** Y, SOBRE TODO, SU **PERSONALIDAD**.

Entrevista:
• Lic. Miguel Ángel Martín González, presidente de la Asociación Mexicana de la Industria del Juguete (Amiju).

Fuentes:
• Procuraduría Federal del Consumidor (Profeco). Programa Quién es Quién en Los Precios (QQP).
• Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). Directorio Estadístico Nacional de Unidades Económicas (DENUE) 03/2017: http://www.beta.inegi.org.mx/app/mapa/denue/default.aspx
• Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). Encuesta Nacional e Ingresos y Gastos de los Hogares 2016 (ENIGH9: http://www.beta.inegi.org.mx/proyectos/enchogares/regulares/enigh/nc/2016/default.html
• Sitio kidshealth. "Elección de juguetes seguros: http://kidshealth.org/es/parents/safe-toys-esp.html?WT.ac=p-ra
• AIJU. Instituto Tecnológico de Producto Infantil y Ocio. "Guía AIJU 3.0 Juego y juguete 2016/17: http://www.aiju.info/.
• Sociedad de Pediatría de Asturias, Cantabria y Casilla y León. "Cómo escoger juguetes adecuados: https://www.sccalp.org/documents/0000/0385/juguetes.pdf

Las

Probamos mantequillas

Para todo tipo de platillos y postres, su sabor único y aroma las hace inconfundibles en la cocina;

el Laboratorio Nacional de Protección al Consumidor

les cargó calor para ponerlas a prueba.

Las mantequillas son productos cuyo principal aporte es la grasa, por lo cual son muy calóricos. Se obtienen exclusivamente de la leche o de derivados de ésta (como la crema). Sus ácidos grasos les confieren parte de ese sabor y aroma tan particulares, además, algunos facilitan su untuosidad.

Estos alimentos deben tener un mínimo de 80% de grasa de leche y 16% máximo de agua, ya que así lo establecen el *Reglamento de Control Sanitario de Productos y Servicios*; la Norma Oficial Mexicana NOM-243-SSA1-2010, *Productos y servicios. Leche, fórmula láctea, producto lácteo combinado y derivados lácteos. Disposiciones y especificaciones sanitarias. Métodos de prueba*, y la Norma Mexicana NMX-F-729-COFOCALEC-2013, *Sistema Producto Leche - Alimentos – Lácteos – Mantequilla - Denominaciones. Especificaciones y Métodos de Prueba*. Esta última norma los clasifica como sigue:

CLASIFICACIÓN	COMPONENTES	SAL % (m/m) (cloruro de sodio máximo)
Mantequilla simple (natural)	**Sin adición de ingredientes o aditivos.**	**0,5**
Mantequilla sin sal	**Puede ser adicionada de otros ingredientes o aditivos.**	**0,5**
Mantequilla con sal	**Puede ser adicionada de otros ingredientes o aditivos.**	**3,0**
Mantequilla aromatizada	**Puede ser adicionada de otros ingredientes o aditivos y condimentos, aromatizantes y/o saborizantes.**	**3,0**
Mantequilla cultivada	**Elaborada con crema cultivada, puede ser adicionada de otros ingredientes o aditivos.**	**-----**

PARÁMETROS EVALUADOS	PUNTAJE
Contenido neto	2
Información al consumidor (completo)	2
Contenido de agua (que no debe ser mayor al 16%)	20
Contenido de grasa (que no debe ser menor a 80%) Entre 75 y 79 Entre 70 y 74 Entre 70 y 74 Menor a 70	20 -5 -10 -20
Tipo de grasa (debe ser de leche)	50
Contenido de compuestos indicadores de la rancidez (peróxidos)	2
Contenido de ácidos grasos libres (que no deben exceder de 0,3% M/M)	2
Contenido de sal (que debe corresponder con su declaración en etiqueta)	2
CALIFICACIÓN TOTAL	**100**

EVALUACIÓN		
Excelente	E	100
Muy Bueno	MB	90 a 99
Bueno	B	80 a 89
Suficiente	S	60 a 79
Deficiente	D	Menor a 60

EL ESTUDIO

SE EVALUARON
30
PRODUCTOS

- 18 mantequillas sin sal
- 8 con sal
- 1 natural
- 1 producto denominado como estilo mantequilla
- 2 productos reducidos en grasa

Se adquirieron en diversos puntos de venta en la Ciudad de México y muchos se comercializan a nivel nacional. Se verificó que estuvieran refrigerados y dentro de su fecha de caducidad. En cada producto se evaluó:

{a}

Información al consumidor

Se corroboró que la información en la etiqueta de estos productos ostentara denominación, marca, nombre, domicilio del fabricante, lista de ingredientes, fecha de caducidad y contenido neto. Se verificó que la información fuera veraz y no confundiera al consumidor.

{b}

Cumplimiento de las características para denominarse mantequilla, de acuerdo con lo indicado por la normatividad.

Se midió:

- El contenido de agua, el cual no debe ser mayor a 16% m/m.
- El contenido de grasa, que no debe ser menor a 80% m/m.
- El contenido de compuestos indicadores de la rancidez (peróxidos).
- El contenido de compuestos que pueden afectar el perfil sensorial, como son sabor o aroma (ácidos grasos libres, que no deben exceder de 0.3% m/m).

{c}

Contenido de sal

En cada producto se midió el contenido de sal; se constató que cumplieran con su declaración en cuanto a ser un producto "con sal" o "sin sal".

{d}

Precio

Aunque no fue parte de la evaluación, a manera de información y para efectos comparativos, se incluye el precio de cada producto por 100 gramos.

Mantequilla con sal

$ 63.20
Costo por 100 g

E
Evaluación global

Mantequilla salada
BEURRE D' ISIGNY
Francia 250 g
Información al consumidor: **Completa**
Características para denominarse mantequilla: **Cumple**
Contenido de sal (cloruro de sodio): **1.0 %**

$ 46.26
Costo por 100 g

E
Evaluación global

Mantequilla con sal
CHALLENGE BUTTER
Estados Unidos de América 454 g
Información al consumidor: **Completa**
Características para denominarse mantequilla: **Cumple**
Contenido de sal (cloruro de sodio): **1.5 %**

$ 17.33
Costo por 100 g

E
Evaluación global

Mantequilla pura de vaca con sal
Gloria
México 90 g
Información al consumidor: **Completa**
Características para denominarse mantequilla: **Cumple**
Contenido de sal (cloruro de sodio): **1.4 %**

$ 23.60
Costo por 100 g

E
Evaluación global

Mantequilla pura de vaca Untable con sal
Gloria
México 250 g
Información al consumidor: **Completa**
Características para denominarse mantequilla: **Cumple**
Contenido de sal (cloruro de sodio): **2.5 %**

FICHA TÉCNICA
Periodo del estudio: 28 de agosto al 15 de octubre de 2017
Periodo de adquisición de los productos: 29 a 31 de agosto de 2017
Marcas analizadas: 30
Pruebas realizadas: 2,573

NORMATIVIDAD
• **NOM-002-SCFI-2011**, Productos preenvasados. Contenido Neto. Tolerancias y Métodos de Verificación.

• **NOM-051-SCFI/SSA1-2010**, Especificaciones generales de etiquetado para alimentos y bebidas no alcohólicas preenvasados. Información comercial y sanitaria.

Simbología de la evaluación

E EXCELENTE · MB MUY BUENO · B BUENO · S SUFICIENTE · D DEFICIENTE

$ 25.25
Costo por 100 g

E
Evaluación global

Mantequilla con sal
LURPAK
Dinamarca 200 g
Información al consumidor: **Completa**
Características para denominarse mantequilla: **Cumple**
Contenido de sal (cloruro de sodio): **1.3%**

$ 27.50
Costo por 100 g

E
Evaluación global

Mantequilla con sal
PRÉSIDENT
Francia 200 g
Información al consumidor: **Completa**
Características para denominarse mantequilla: **Cumple**
Contenido de sal (cloruro de sodio): **1.5%**

$ 15.44
Costo por 100 g

S
Evaluación global

Mantequilla con sal
Selecto
México 90 g
Información al consumidor: **Completa**
Características para denominarse mantequilla:
1. No cumple con el mínimo de grasa (tiene 77.2%)
2. Excede el contenido de agua (tiene 19.9%)
Contenido de sal (cloruro de sodio): **1.0 %**

$ 13.89
Costo por 100 g

D
Evaluación global

Mantequilla con sal
Soriana
México 90 g
Información al consumidor: **Completa**
Características para denominarse mantequilla:
Adiciona grasa vegetal, la cual no está permitida.
Contenido de sal (cloruro de sodio): **1.1 %**

- **NOM-243-SSA1-2010,** Productos y servicios. Leche, fórmula láctea, producto lácteo combinado y derivados lácteos. Disposiciones y especificaciones sanitarias. Métodos de prueba.
- **NMX-F-729-COFOCALEC-2013**, Sistema producto leche - Alimentos - Lácteos - Mantequilla - Denominaciones, especificaciones y métodos de prueba.
- **NOM-086-SSA1-1994**, Bienes y servicios. Alimentos y bebidas no alcohólicas con modificaciones en su composición. Especificaciones nutrimentales.
- **Reglamento de Control Sanitario de Productos y Servicios.**

Mantequilla sin sal

$ 11.91
Costo por 100 g

E
Evaluación global

Mantequilla de leche entera pasteurizada de vaca sin sal

AGUASCALIENTES

México 90 g

Información al consumidor: **Completa**
Características para denominarse mantequilla: **Cumple**
Contenido de sal (cloruro de sodio): **0.0 %**

$ 12.78
Costo por 100 g

E
Evaluación global

Mantequilla de crema pasteurizada de vaca sin sal

alpura

México 90 g

Información al consumidor: **Completa**
Características para denominarse mantequilla: **Cumple**
Contenido de sal (cloruro de sodio): **0.0 %**

$ 62.80
Costo por 100 g

E
Evaluación global

Mantequilla natural

BEURRE D' ISIGNY

Francia 250 g

Información al consumidor: **Completa**
Características para denominarse mantequilla: **Cumple**
Contenido de sal (cloruro de sodio): **0.0 %**

$ 46.26
Costo por 100 g

E
Evaluación global

Mantequilla sin sal

CHALLENGE BUTTER

Estados Unidos de América 454 g

Información al consumidor: **Completa**
Características para denominarse mantequilla **Cumple**
Contenido de sal (cloruro de sodio): **0.0 %**

$ 17.06
Costo por 100 g

E
Evaluación global

Mantequilla pura de vaca sin sal

Gloria

México 90 g

Información al consumidor: **Completa**
Características para denominarse mantequilla: **Cumple**
Contenido de sal (cloruro de sodio): **0.5 %**

$ 23.60
Costo por 100 g

E
Evaluación global

Mantequilla pura de vaca Untable sin sal

Gloria

México 250 g

Información al consumidor: **Completa**
Características para denominarse mantequilla: **Cumple**
Contenido de sal (cloruro de sodio): **0.3 %**

Simbología de la evaluación

E EXCELENTE · MB MUY BUENO · B BUENO · S SUFICIENTE · D DEFICIENTE

$ 9.80
Costo por 100 g

E
Evaluación global

Mantequilla Pasteurizada
CHILCHOTA
México 1 kg
Información al consumidor: **Completa**
Características para denominarse mantequilla: **Cumple**
Contenido de sal (cloruro de sodio): **0.1 %**

$ 18.67
Costo por 100 g

E
Evaluación global

Mantequilla pasteurizada Gourmet sin sal
Gloria
México 90 g
Información al consumidor: **Completa**
Características para denominarse mantequilla: **Cumple**
Contenido de sal (cloruro de sodio): **0.1 %**

$ 25.25
Costo por 100 g

E
Evaluación global

Mantequilla sin sal
LURPAK
Dinamarca 200 g
Información al consumidor: **Completa**
Características para denominarse mantequilla: **Cumple**
Contenido de sal (cloruro de sodio): **0.0 %**

$ 72.69
Costo por 100 g

E
Evaluación global

Mantequilla Estilo Europeo
Organic Valley
Estados Unidos de América 227 g
Información al consumidor: **Completa**
Características para denominarse mantequilla: **Cumple**
Contenido de sal (cloruro de sodio): **0.0 %**

$ 27.50
Costo por 100 g

E
Evaluación global

Mantequilla sin sal
PRÉSIDENT
Francia 200 g
Información al consumidor: **Completa**
Características para denominarse mantequilla: **Cumple**
Contenido de sal (cloruro de sodio): **0.0 %**

$ 14.18
Costo por 100 g

E
Evaluación global

Mantequilla sin sal pasteurizada pura de vaca
Selecto fresh México 225 g
Información al consumidor: **Completa**
Características para denominarse mantequilla: **Cumple**
Contenido de sal (cloruro de sodio): **0.3 %**

Mantequilla sin sal (continuación)

$ 14.00
Costo por 100 g

MB
Evaluación global

Mantequilla
Flor de Alfalfa
México 150 g
Información al consumidor: **No presenta etiquetado completo**
Características para denominarse mantequilla: **Cumple**
Contenido de sal (cloruro de sodio): **0.0 %**

$ 13.33
Costo por 100 g

MB
Evaluación global

Mantequilla sin sal
LALA
México 90 g
Información al consumidor: **Completa**
Características para denominarse mantequilla: **Excede el contenido de ácidos grasos libres**
Contenido de sal (cloruro de sodio): **0.2 %**

$ 13.56
Costo por 100 g

MB
Evaluación global

Mantequilla pura de vaca sin sal
La Abuelita
México 225 g
Información al consumidor: **Completa**
Características para denominarse mantequilla: **Excede el contenido de ácidos grasos libres**
Contenido de sal (cloruro de sodio): **0.5 %**

$ 17.56
Costo por 100 g

D
Evaluación global

Mantequilla sin sal
Chipilo
México 90 g
Información al consumidor: **Completa**
Características para denominarse mantequilla: **Adiciona grasa vegetal, la cual no está permitida**
Contenido de sal (cloruro de sodio): **0.2 %**

$ 16.59
Costo por 100 g

D
Evaluación global

Mantequilla sin sal
GOLDEN HILLS
México 90 g
Información al consumidor: **Completa**
Características para denominarse mantequilla: **Adiciona grasa vegetal, la cual no está permitida**
Contenido de sal (cloruro de sodio): **0.1 %**

$ 13.89
Costo por 100 g

D
Evaluación global

Mantequilla sin sal
Soriana
México 90 g
Información al consumidor: **Completa**
Características para denominarse mantequilla:
1. **Adiciona grasa vegetal, la cual no está permitida**
2. **Excede el contenido de agua (tiene 18.3%)**
3. **Excede el contenido de ácidos grasos libres**

Contenido de sal (cloruro de sodio): **0.4 %**

Simbología de la evaluación

E EXCELENTE · MB MUY BUENO · B BUENO · S SUFICIENTE · D DEFICIENTE

$ 18.50
Costo por 100 g

Mantequilla untable
Lyncott
México 227 g

D
Evaluación global

Información al consumidor: **Completa**
Características para denominarse mantequilla:
1. Adiciona grasa vegetal, la cual no está permitida
2. No cumple con el mínimo de grasa (tiene 75.8%)
3. Excede el contenido de agua (tiene 22.5%)
4. Excede el contenido de ácidos grasos libres
Contenido de sal (cloruro de sodio): **0.5 %**

"Mantequillas" reducidas en grasa sin sal

$16.11
Costo por 100 g

Mantequilla pura de vaca Reducida en grasa sin sal
Gloria
México 90 g
Información al consumidor: **Completa**
Literalmente, no cumplen las especificaciones para mantequilla ya que:
Al denominarse reducida en grasa ya no cumple la especificación de mantequilla, ya que:
1. No cumple con el mínimo de grasa (tiene 60.0%)
2. Excede el contenido de agua (tiene 38.2%)
3. Excede el contenido de ácidos grasos libres
Contenido de sal (cloruro de sodio): **0.5 %**

$ 22.00
Costo por 100 g

Mantequilla pura de vaca Untable sin sal Reducida en grasa
Gloria
México 250 g
Información al consumidor: **Completa**
Literalmente, no cumplen las especificaciones para mantequilla ya que:
Al denominarse reducida en grasa ya no cumple la especificación de mantequilla ya que:
1. No cumple con el mínimo de grasa (tiene 61.0%)
2. Excede el contenido de agua (tiene 37.3%)
3. Excede el contenido de ácidos grasos libres
Contenido de sal (cloruro de sodio): **0.5 %**

Estilo mantequilla sin sal

$ 11.07
Costo por 100 g

Estilo mantequilla pasteurizada sin sal
CHEDRAUI D'Calidad
México 225 g
Información al consumidor: **Completa**
Características:
Adiciona grasa vegetal
Contenido de sal (cloruro de sodio): **0.2 %**

LO QUE ENCONTRAMOS

• Los productos denominados mantequillas, en presentación de 90 gramos, de las marcas **Chipilo sin sal**, **GOLDEN HILLS sin sal, Soriana con sal, Soriana sin sal** y la **Mantequilla untable Lyncott** en presentación de 227 gramos, usan indebidamente la denominación de mantequilla, dado que adicionan grasas vegetales no permitidas por la normatividad.

• Al igual que en otros lácteos, en este tipo de productos también se detectaron imitaciones; nos referimos al producto **Estilo mantequilla pasteurizada sin sal CHEDRAUI D'Calidad** de 225 g, que adiciona grasa vegetal; sin embargo, su etiqueta resalta la palabra mantequilla y en letras pequeñas ostenta **ser estilo, la forma en que presenta su etiqueta puede inducir a error o confusión a la población consumidora a la hora de la compra.**

• Varias marcas tuvieron **un contenido de grasa menor al que están obligadas** (lo reemplazan con agua).

• Ningún producto se encontró por arriba de lo permitido en los compuestos indicadores de la rancidez (peróxidos).

• Varias marcas se encuentran **fuera de especificación en los ácidos grasos libres** que pueden ser generados por temperatura y la misma humedad del producto, lo cual puede provocar que cambie su perfil sensorial (aroma y sabor). Ver tablas.

• También existen productos que se ostentan como mantequillas reducidas en grasa, nos referimos a las de las marcas **Mantequilla pura de vaca Untable Reducida en grasa sin sal Gloria de 250 g y Mantequilla pura de vaca Reducida sin sal de 90 g**, lo que si bien se torna en un beneficio para aquellas personas que desean consumir menos grasa, es de considerarse que, **literalmente, no cumplen la especificación para mantequilla de 80% grasa de leche mínimo.**

• Respecto del contenido de sal, todos los productos analizados cumplieron con lo especificado en la normatividad para poder ostentarse como "con sal" o "sin sal".

• Todos los productos cumplieron con el contenido neto declarado.

• En cuanto a la información al consumidor, la mantequilla de la marca **Flor de Alfalfa de 150 g no presenta etiquetado completo, no incluye todas las pilas frontales que debe tener la etiqueta,** según lo exige la NOM-051-SCFI/SSA1-2010, Especificaciones generales del etiquetado para alimentos y bebidas no alcohólicas preenvasados. Información comercial y sanitaria.

RECOMENDACIONES

Antes de adquirir la mantequilla, verifica la fecha de caducidad, revisa que el envase esté en perfectas condiciones, protegido de la exposición a la luz, la oxidación y a la absorción de olores extraños que la puedan alterar.

Recuerda que hay mantequillas con sal y sin sal; elige de acuerdo con tu gusto y necesidades nutrimentales.

Considera que las mantequillas contienen grasas y éstas son una gran fuente de energía; además, cumplen funciones tan importantes como la formación de las membranas celulares y el transporte de las vitaminas A, D, E y K. Tras su última revisión, la Organización Mundial de la Salud (OMS) recomendó consumir entre 20 y 35% de grasas totales, de las que entre 6 y 11% deben ser polinsaturadas, entre 15 y 20% monoinsaturadas y menos de 10% grasas saturadas. Las mantequillas proporcionan un contenido alto de grasas saturadas.

PUSIMOS A PRUEBA

FUNCIONALIDAD Y DESEMPEÑO

AUTONOMÍA, PRACTICIDAD Y TODA LA TECNOLOGÍA COMPUTACIONAL EN EL MOMENTO; TE MOSTRAMOS LOS ATRIBUTOS DE CADA EQUIPO PARA QUE ELIJAS EL QUE MÁS SE ADAPTE A TUS NECESIDADES.

TABLE

En la avalancha que supone la introducción masiva de los servicios de entretenimiento audiovisual en internet, el *boom* en la oferta musical, libros digitales y un sinfín de aplicaciones para trabajar, comunicarte, informarte, aprender y desarrollar soluciones en tu vida diaria, se vuelve importante contar con un dispositivo que te permita aprovechar la era digital y entre las mejores opciones están las tabletas electrónicas, a las que el Laboratorio Nacional de Protección al Consumidor puso a prueba.

TAS

NORMATIVIDAD Y PROCEDIMIENTOS DE PRUEBA

Las normas que como referencia se emplearon en el estudio son las siguientes:

- **NOM-008-SCFI-2002**, Sistema General de Unidades de Medida.
- **NOM-019-SCFI-1998**, Seguridad de Equipo de Procesamiento de Datos.
- **NOM-024-SCFI-2013**, Información comercial para empaques, instructivos y garantías de los productos electrónicos, eléctricos y electrodomésticos.
- Para la medición del desempeño en funciones tales como aplicaciones de productividad y multimedia se empleó el **software Geekbench versión 4** de medición del rendimiento (Benchmark).
- Procedimiento de prueba interno **CI-DIFT-85**. Método de prueba para determinar la capacidad de procesamiento (desempeño) de computadoras en distintas aplicaciones.
- Procedimiento de prueba interno **CI-DIFT-127**. Método de prueba para determinar el desempeño, autonomía de la batería y calidad de audio en computadoras de mano (PDA's).
- Procedimiento de prueba interno **CI-DIFT-159**. Procedimiento de prueba de temperatura, descrito en el inciso **15.1 de la Norma Oficial Mexicana NOM-019-SCFI-1998**. Seguridad de Equipo de Procesamiento de Datos.

EL ESTUDIO

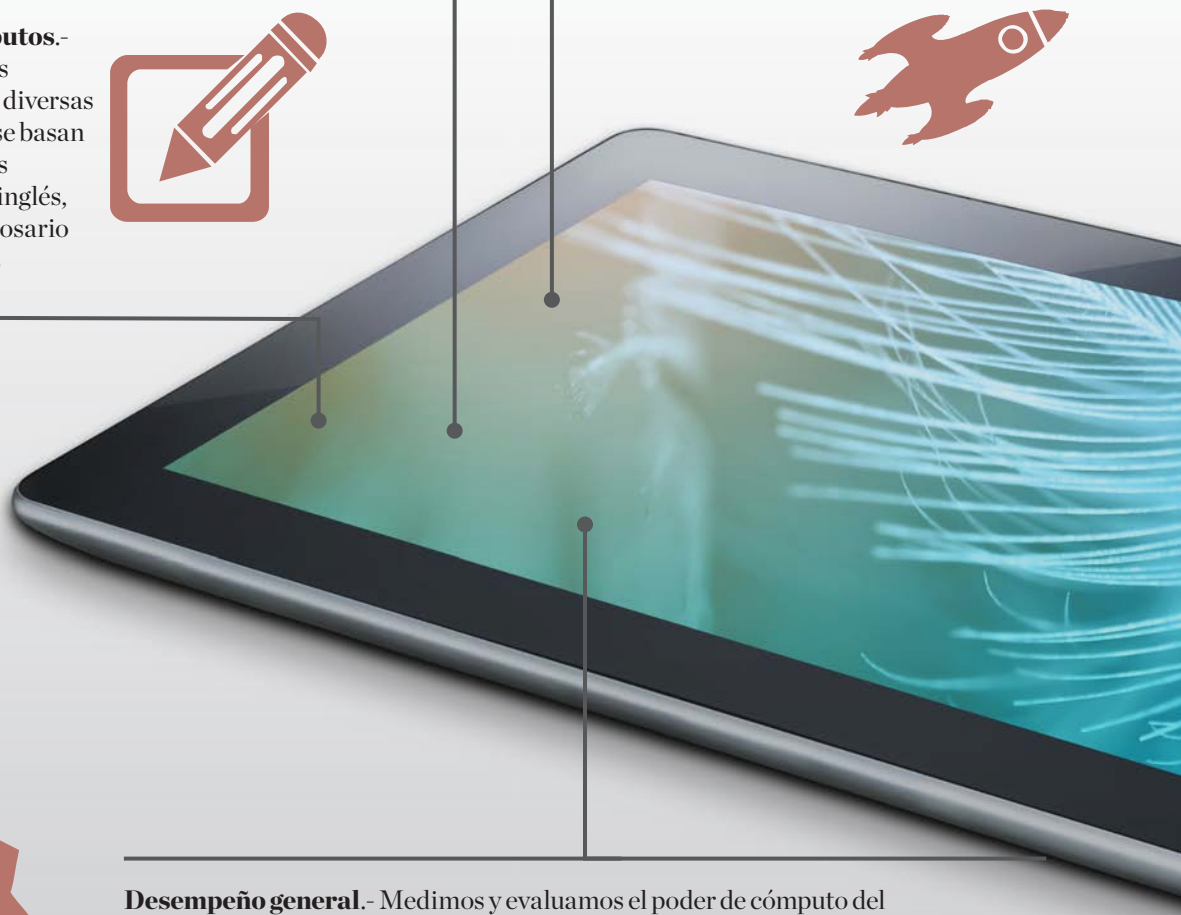
Se analizaron **9 computadoras** tipo tableta electrónica

Se aplicaron 6 pruebas a cada uno de los equipos

Información al consumidor.- Todos los modelos ofrecen instructivos y garantía de un (1) año, de acuerdo con lo solicitado en la normatividad aplicable.

Características y atributos.- Aunque te mostramos los principales, debido a que diversas características técnicas se basan en términos informáticos desarrollados en idioma inglés, no olvides leer nuestro glosario de términos, donde te los explicamos al detalle.

Desempeño en gráficos.- Esta medición tiene poco tiempo que se hace en las tabletas, debido a que los microprocesadores más potentes y recientes incorporan lo que se denomina coprocesador de gráficos (GPU, por sus siglas en inglés), que sirve de apoyo al microprocesador para realizar cálculos complejos en aplicaciones demandantes como juegos y editores de imágenes fotográficas y de video, sin degradar demasiado su desempeño.



Desempeño general.- Medimos y evaluamos el poder de cómputo del microprocesador y la memoria RAM de cada tableta electrónica. Como en estudios de años anteriores, hemos detectado diferencias muy marcadas entre los equipos más sencillos y baratos (aceptables para navegar en sitios de internet, tomar notas, revisar correo y aplicaciones sencillas similares) y los más potentes, aptos para ejecutar aplicaciones más demandantes como editores de fotografía, hojas de cálculo, creación de textos, tablas de datos y presentaciones, entre otras.

con sistema operativo Google Android y Apple iOS, todas con pantallas de entre 7 y 10.5 pulgadas.

Capacidad autónoma de la batería.– Se midió el tiempo que la batería ofrece en uso continuo a máxima demanda de energía, en funcionamiento normal, pero esto sólo se debe considerar como referencia, ya que puede variar dependiendo el uso que le des y del efecto del nivel de señal con que ésta se conecte vía wifi, cuando así lo requieras.

Calentamiento.- Medimos la cantidad de calor que disipa cada tableta electrónica en su base cuando es operada en condiciones de máxima demanda de energía (alto brillo en la pantalla y el uso de una aplicación demandante en términos de uso del microprocesador).

FICHA TÉCNICA

FECHA DE REALIZACIÓN DEL ESTUDIO
17 DE JULIO AL 15 DE OCTUBRE DE 2017

PERIODO DEL MUESTREO
11 DE AGOSTO AL 14 DE SEPTIEMBRE DE 2017

MARCAS / MODELOS ANALIZADOS
4 / 9

TOTAL DE PRUEBAS / ENSAYOS
45 / 828

Adicionalmente hemos medido el máximo calentamiento que sufre el cargador durante la etapa de recarga, con base en lo establecido en la norma de seguridad aplicable. Aunque su calentamiento es notable, todos los cargadores lo hacen dentro de un rango de temperatura seguro.

Tabletas electrónicas

Significado de las calificaciones de desempeño

Desempeño general

E **Excelente** significa que puedes tener varias aplicaciones trabajando y cada vez que accedas a una de ellas la transición entre las distintas ventanas será fluida y rápida. Al trabajar con archivos de texto grandes (de más de 50 hojas con imágenes y tablas) podrás desplazarte sin que se congele la imagen y tengas que esperar para continuar. La reproducción de videos directamente de internet es muy buena, siempre y cuando tu conexión a la red sea rápida.

MB **Muy bueno** quiere decir que tiene un efecto en la fluidez con que los programas responden al trabajar con archivos grandes o cuando se tienen activas varias aplicaciones; sin embargo, la sensación de rapidez de respuesta del sistema se percibe como aceptable. La reproducción de videos directamente de internet sigue siendo muy buena si tu conexión es rápida.

B **Bueno** se refiere a que limita notablemente la velocidad de respuesta del sistema; si no tienes activos muchos programas o manejas archivos de texto no muy extensos, tu tableta te brindará un servicio aceptable. Apreciarás cierta lentitud al acceder de un programa a otro.

S **Suficiente** es cuando la capacidad del equipo ofrece un servicio básico.

Desempeño en gráficos

Si piensas usar juegos demandantes o edición fotográfica o de video a nivel semiprofesional, busca preferentemente los modelos calificados como excelente. Calificaciones de muy bueno podrán efectuar esas acciones, pero con repercusión en tiempo de respuesta mayor. La calificación de bueno denota un equipo muy limitado para este tipo de funciones, pero que beneficia el desempeño de otras no demandantes. La calificación de suficiente significa que no es apto para estas funciones.

Nivel de contraste de la pantalla

Los modelos con calificaciones de excelente proporcionan un alto nivel de contraste (incluso bajo la luz directa del sol), permitiendo ver aceptablemente las letras y controles de la pantalla. Los modelos calificados como muy buenos se desempeñan muy bien en espacios interiores con luz artificial, pero en sitios abiertos con luz natural cuesta trabajo leer el texto y ver correctamente los controles en la pantalla. En el caso de bueno significa que el brillo es aceptable sólo en interiores, mientras que suficiente denota una alteración de los colores cuando la pantalla se ve de lado.

Niveles de calentamiento

Las tabletas electrónicas no se calientan demasiado; aun así, en nuestro análisis encontramos dos niveles de calentamiento en su base: en los modelos con bajo nivel de calentamiento significa que difícilmente lo percibirás, mientras que un calentamiento moderado lo percibirás apenas como tibio.

E EVALUACIÓN GLOBAL

CALENTAMIENTO **BAJO**

1

Apple

iPad Pro 10.5" (A1701)

10.5" / 64 GB / 4 GB / iOS 10 actualizable a iOS 11 / 471 g / 1 año

Desempeño general E		
Desempeño en gráficos	Nivel de contraste de la pantalla	Autonomía de la batería
E	E	9 h 50 m

Atributos	
Tipo de pantalla / Resolución de la pantalla / Bloqueo de pantalla con huella dactilar	LCD LED / 1668 x 2224 / sí
Resolución fotográfica en megapixeles (cámara trasera / cámara frontal)	12 / 7 / (2)
Grosor de la tableta / Peso incluido su cargador	6.1 mm / 537 g
Máxima expansión de memoria microSD / Puerto micro USB / Conexión para teclado	No presenta / Lighting - USB / Sí
Microprocesador	Apple A10X Fusion de 2.34 GHz.
Accesorios incluidos	Cargador con cable Lighting a USB desprendible. Carga rápida.

Resaltamos

Pantalla con acabado antirreflejante y alta densidad de pixeles: 264 ppp. Puede grabar video en Full HD y en 4K -3840 x 2160-. Cámara trasera con estabilizador óptico. Cuenta con acelerómetro, giroscopio, barómetro y brújula.

NOTAS

(1) Adicionalmente todos los modelos cuentan con conectividad wifi (b/g/n), bluetooth 4 y grabación de video en resolución HD (720p).

(2) Cámara trasera con flash LED.
(3) Puede girarse para tomar fotos en su parte trasera o para funcionar como webcam.

E
EVALUACIÓN GLOBAL
CALENTAMIENTO **BAJO**

Samsung
Galaxy Tab S3 (SM-T820)

9.7" / 32 GB / 4 GB / Android 7.0 Nougat
429 g / 1 año

Desempeño general E		
Desempeño en gráficos	Nivel de contraste de la pantalla	Autonomía de la batería
MB	E	11 h 54 m

Atributos	
Tipo de pantalla / Resolución de la pantalla / Bloqueo de pantalla con huella dactilar	Super AMOLED / 1536 x 2048 / sí
Resolución fotográfica en megapixeles (cámara trasera / cámara frontal)	13/ 5 / (2)
Grosor de la tableta / Peso incluido su cargador	6.1 mm / 492 g
Máxima expansión de memoria microSD / Puerto micro USB / Conexión para teclado	256 GB / sí / sí
Microprocesador	ARM Qualcomm Quad Core Processor de 1.59 GHz.
Accesorios incluidos	Cargador con cable micro USB-C a USB desprendible. Carga rápida.

Resaltamos

Pantalla con alta densidad de pixeles: ~264 ppp. Puede grabar video en Full HD y en 4K -3840 x 2160-. Cuenta con acelerómetro, giroscopio y brújula. Incluye stylus.

MB
EVALUACIÓN GLOBAL
CALENTAMIENTO **BAJO**

Samsung
Galaxy Tab S2 (SM-T713)

8" / 32 GB / 3 GB / Android 7.0 Nougat
263 g / 1 año

Desempeño general E		
Desempeño en gráficos	Nivel de contraste de la pantalla	Autonomía de la batería
B	E	13 h 16 m

Atributos	
Tipo de pantalla / Resolución de la pantalla / Bloqueo de pantalla con huella dactilar	Super AMOLED / 1536 x 2048 / sí
Resolución fotográfica en megapixeles (cámara trasera / cámara frontal)	8 / 2.1
Grosor de la tableta / Peso incluido su cargador	5.9 mm / 320 g
Máxima expansión de memoria microSD / Puerto micro USB / Conexión para teclado	256 GB / sí / sí
Microprocesador	ARM Qualcomm Octa Core Processor de 1.56 GHz.
Accesorios incluidos	Cargador con cable micro USB a USB desprendible.

Resaltamos

Pantalla con alta densidad de pixeles: ~320 ppp. Puede grabar video en Full HD y en QHD -2560 x 1440-. Cuenta con acelerómetro, giroscopio y brújula.

MB
EVALUACIÓN GLOBAL
CALENTAMIENTO **MODERADO**

Samsung
Galaxy Tab A6 (SM-P580)

10.1" / 16 GB / 3 GB / Android 7.0 Nougat
550 g / 1 año

Desempeño general MB		
Desempeño en gráficos	Nivel de contraste de la pantalla	Autonomía de la batería
B	MB	9 h 37 m

Atributos	
Tipo de pantalla / Resolución de la pantalla / Bloqueo de pantalla con huella dactilar	LCD LED / 1200 x 1920 / no
Resolución fotográfica en megapixeles (cámara trasera / cámara frontal)	8 / 2 / (2)
Grosor de la tableta / Peso incluido su cargador	8.35 mm / 635 g
Máxima expansión de memoria microSD / Puerto micro USB / Conexión para teclado	256 GB / sí / no
Microprocesador	ARM ARMv8 Octa Core Processor de 1.59 GHz.
Accesorios incluidos	Cargador con cable micro USB a USB desprendible.

Resaltamos

Incluye stylus que se guarda por detrás de la pantalla. Cuenta con acelerómetro.

Tabletas electrónicas
(continuación)

B
EVALUACIÓN GLOBAL
CALENTAMIENTO **BAJO**

Lanix
Ilium Pad (E8 Plus)

8" / 16 GB / 1 GB / Android 7.0 Nougat
295 g / 1 año

Desempeño general B		
Desempeño en gráficos	Nivel de contraste de la pantalla	Autonomía de la batería
Bajo	E	**6 h 25 m**
Atributos		
Tipo de pantalla / Resolución de la pantalla / Bloqueo de pantalla con huella dactilar		LCD LED / 800 x 1280 / no
Resolución fotográfica en megapixeles (cámara trasera / cámara frontal)		5 / 1.3
Grosor de la tableta / Peso incluido su cargador		7.6 mm / 362 g
Máxima expansión de memoria microSD / Puerto micro USB / Conexión para teclado		32 GB / sí / no
Microprocesador		ARM MT8163 Quad Core Processor de 1.3 GHz.
Accesorios incluidos		Cargador con cable micro USB a USB desprendible.
Resaltamos		
Cuenta con acelerómetro.		

B
EVALUACIÓN GLOBAL
CALENTAMIENTO **MODERADO**

Lenovo
Yoga Tab 3 (YT3-850F)

8" / 16 GB / 2 GB / Android 5.1.1 Lollipop
471 g / 1 año

Desempeño general B		
Desempeño en gráficos	Nivel de contraste de la pantalla	Autonomía de la batería
Bajo	MB	**10 h 25 m**
Atributos		
Tipo de pantalla / Resolución de la pantalla / Bloqueo de pantalla con huella dactilar		LCD LED / 800 x 1280 / no
Resolución fotográfica en megapixeles (cámara trasera / cámara frontal)		8 / cámara reversible / (3)
Grosor de la tableta / Peso incluido su cargador		7.4 mm -21.1 mm / 557 g
Máxima expansión de memoria microSD / Puerto micro USB / Conexión para teclado		256 GB / sí / no
Microprocesador		ARM Qualcomm APQ8009 Quad Core de 1.27 GHz.
Accesorios incluidos		Cargador con cable micro USB a USB desprendible.
Resaltamos		
Su diseño presenta una base oculta -de mayor grosor- para colocarla perpendicular a la superficie de uso. Cuenta con acelerómetro.		

B
EVALUACIÓN GLOBAL
CALENTAMIENTO **BAJO**

Lanix
Ilium Pad E8

7.85" / 16 GB / 1 GB / Android 7.0 Nougat
345 g / 1 año

Desempeño general B		
Desempeño en gráficos	Nivel de contraste de la pantalla	Autonomía de la batería
Bajo	MB	**4 h 53 m**
Atributos		
Tipo de pantalla / Resolución de la pantalla / Bloqueo de pantalla con huella dactilar		LCD LED / 768 x 1024 / no
Resolución fotográfica en megapixeles (cámara trasera / cámara frontal)		5 / 1.3
Grosor de la tableta / Peso incluido su cargador		10 mm / 415 g
Máxima expansión de memoria microSD / Puerto micro USB / Conexión para teclado		32 GB / sí / no
Microprocesador		ARM MT81631 Quad Core Processor de 1.3 GHz.
Accesorios incluidos		Cargador con cable micro USB a USB desprendible.
Resaltamos		
Pantalla de tecnología anterior, con una aceptable resolución pero baja definición de los textos; además, tiende a rayarse con facilidad. Cuenta con acelerómetro.		

NOTAS

(1) Adicionalmente todos los modelos cuentan con conectividad wifi (b/g/n), Bluetooth 4 y grabación de video en resolución HD (720p).

(2) Cámara trasera con flash LED
(3) Puede girarse para tomar fotos en su parte trasera o para funcionar como webcam

B
EVALUACIÓN GLOBAL

CALENTAMIENTO **BAJO**

Samsung

Galaxy Tab A6 (SM-T280)

7" / 8 GB / 1.5 GB / Android 5.1.1 Lollipop
281 g / 1 año

Desempeño general B		
Desempeño en gráficos)	Nivel de contraste de la pantalla	Autonomía de la batería
Bajo	B	**7 h 26 m**

Atributos	
Tipo de pantalla / Resolución de la pantalla / Bloqueo de pantalla con huella dactilar	LCD LED / 800 x 1280 / no
Resolución fotográfica en megapixeles (cámara trasera / cámara frontal)	5 / 2
Grosor de la tableta / Peso incluido su cargador	9.02 mm / 325 g
Máxima expansión de memoria microSD / Puerto micro USB / Conexión para teclado	256 GB /sí / no
Microprocesador	ARM sc8830 Quad Core Processor de 1.3 GHz.
Accesorios incluidos	Cargador con cable micro USB a USB desprendible.

Resaltamos

Cuenta con acelerómetro.

S
EVALUACIÓN GLOBAL

CALENTAMIENTO **MODERADO**

Lanix

Ilium Pad i7

7" / 8 GB / 1 GB / Android 6.0.1 Marshmallow
250 g / 1 año

Desempeño general B		
Desempeño en gráficos	Nivel de contraste de la pantalla	Autonomía de la batería
Bajo	S	**2 h 38 m**

Atributos	
Tipo de pantalla / Resolución de la pantalla / Bloqueo de pantalla con huella dactilar	LCD LED / 600 x 1024 / no
Resolución fotográfica en megapixeles (cámara trasera / cámara frontal)	5 / 1
Grosor de la tableta / Peso incluido su cargador	7.71 mm / 320 g
Máxima expansión de memoria microSD / Puerto micro USB / Conexión para teclado	32 GB / sí/ no
Microprocesador	Quad Core Processor Intel Atom TM X3 de 1 GHz.
Accesorios incluidos	Cargador con cable micro USB a USB desprendible.

Resaltamos

Pantalla de tecnología anterior, con una baja resolución y alteración de los colores cuando se le mira de lado. Cuenta con acelerómetro.

SIMBOLOGÍA

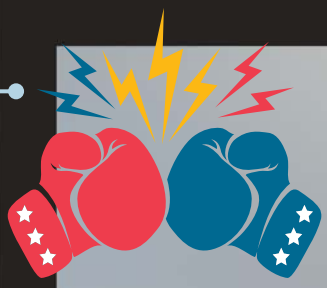
- E Excelente
- MB Muy Bueno
- B Bueno
- S Suficiente

CONCLUSIONES GENERALES

• A diferencia de años anteriores, los fabricantes como **Apple, Lenovo** y **Samsung** te ofrecen dos categorías basadas en su poder de cómputo: estándar y de gama alta con potencia mejorada, que se acercan al rendimiento de las computadoras portátiles de desempeño medio, con una interfaz de rápida respuesta, capacidad de uso simultáneo en dos aplicaciones (multitarea).

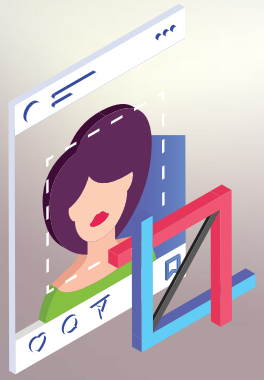
• La mayoría de los **modelos básicos** (cuyos precios no van más allá de los 2 mil pesos) no son tan ligeros ni delgados en comparación con los de gama alta y su precio tan bajo se explica por integrar una pantalla de menor resolución, poca memoria y microprocesador de bajo desempeño.

• **Modelos con poder de cómputo** muy bueno para la gran mayoría de aplicaciones y con un precio menor que los modelos de gama alta también son dos: **Samsung Galaxy Tab S2 SM-T713** y **Samsung Galaxy Tab A6 SM-P580.**



• La **guerra tecnológica** y de mercado en este tipo de dispositivos generó cambios en la oferta, por lo que ya no encontrarás la cantidad de marcas y sistemas operativos que hace tres años. Básicamente (en cuanto a sistemas operativos), sólo encontrarás dos opciones: **iOS de la marca Apple** y **Android de Google,** que usan el resto de los fabricantes. Ambos sistemas operativos te ofrecen capacidades y experiencias de usos similares, pero es importante que consideres que las aplicaciones, libros, películas, etcétera, que compres en uno no pueden trasladarse al otro; en otras palabras, si compras tus libros digitales en la tienda iTunes de Apple, éstos no los podrás pasar (migrar) en lo futuro a una tableta electrónica con Android, y viceversa.

• La **calidad de la pantalla** es sumamente importante en estos dispositivos, razón por la cual los mejores modelos ofrecen una pantalla táctil con elevado nivel de contraste y alta resolución que te permitirá ver y/o editar fotos y videos con mayor grado de detalle y colores vibrantes.



• En ocasiones será necesario trasladar al papel los trabajos e ideas que hayas creado en tu tableta electrónica; afortunadamente la impresión es sencilla, siempre y cuando tengas a la mano una impresora o equipo multifuncional con capacidad de **impresión inalámbrica por wifi.** En octubre publicamos un estudio de calidad comparativo de equipos multifuncionales de inyección de tinta, por lo que te recomendamos lo consultes gratuitamente en la siguiente dirección electrónica: https://www.gob.mx/profeco/articulos/revista-del-consumidor?idiom=es.

• **Guardar tus archivos en la nube**, aunque útil, considéralo sólo como un método más de respaldo que te facilitará la vida cuando adquieras una nueva tableta electrónica, pudiendo descargar toda la información que hayas almacenado (documentos, fotos, música, etcétera), al igual que tus compras.

¡AVISO IMPORTANTE!
Al usar la nube ten presente que la información que guardes en ella debe ser la menos sensible o importante para ti, porque el servicio puede llegar a fallar y comprometer tu información.

• **Un modelo calificó como suficiente,** con tecnología de hace varios años. Es una opción muy básica para sacar fotos, tomar pequeñas notas y hacer consultas en internet. La autonomía de su batería es de las más bajas, sólo 2.5 horas de rendimiento.

• Un complemento adicional a considerar es un **teclado físico,** que te facilitará la edición de textos, creación de presentaciones y hojas de cálculo que, aunque no es indispensable, para jornadas de trabajo largas representa una gran ayuda, con la ventaja de que en cualquier momento puedes prescindir de él.

• **Una función muy útil para almacenar tus archivos fuera de la tableta electrónica es el llamado almacenamiento en la nube (en inglés cloud).** Considera que tanto Apple como Android te ofrecen un espacio limitado de manera gratuita (puedes adquirir más espacio pagando un costo anual), para ello requerirás de una conexión a internet siempre que desees subir o bajar tus archivos de la nube.

• La **autonomía** que brindan la mayoría de las tabletas electrónicas es uno de sus puntos fuertes, convirtiéndolas en dispositivos muy versátiles: las mejores con valores de entre **10 y 13 horas** de uso continuo con una sola carga.

Apple
iPad Pro de 10.5"

y

Samsung
Galaxy Tab S3 SM-T820

•Ofrecen el mejor desempeño con múltiples atributos enfocados para las personas que quieren alta movilidad sin sacrificar poder de cómputo. Presentan pantallas que pueden ser leídas incluso bajo la luz del sol, además de estar preparadas para usarse en conjunto con teclado y stylus.

• Las aplicaciones más robustas, que provienen de versiones profesionales para computadoras personales tipo portátil (laptop) y de escritorio, tienen un precio superior, por ejemplo, una licencia de un año de **Microsoft Office 365** cuesta en promedio mil pesos y te permite instalar el Microsoft Office más reciente en dos equipos distintos. Sólo recuerda que al instalar estas aplicaciones en la tableta electrónica la funcionalidad que te ofrecen es limitada, por lo que no podrás realizar acciones complejas como las que puedes hacer en un equipo portátil o de escritorio.

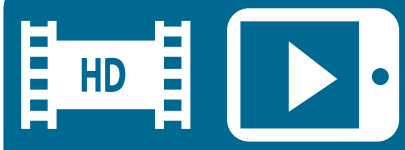
• Los 4 modelos calificados como buenos en su evaluación global son excelente opción para estudiantes de nivel secundaria y primaria, ya que ofrecen un desempeño adecuado para las funciones que se espera puedan realizar en ellos, además de tener precio bastante accesible. Se trata de los modelos: **Lenovo Yoga Tab 3, Lanix Ilium Pad E8 Plus, Lanix Ilium Pad E8** y **Samsung Galaxy Tab A6 SM-T280.**

RECOMENDACIONES DE COMPRA

Selecciona un tamaño de pantalla acorde al tipo de aplicaciones que usarás. Las tabletas con pantallas de entre siete (7) y ocho (8) pulgadas son adecuadas para videos, leer libros y acceder a la mayoría de las páginas web, así como atender tus correos y crear pequeñas notas o apuntes. En cambio, si vas a realizar tareas creativas como edición fotográfica y de video, o bien manejar aplicaciones productivas que requieren más espacio en pantalla para ingresar mucho texto y datos, los modelos con pantallas de alrededor de diez (10) pulgadas son una mejor opción.

Selecciona una plataforma: iOS o Android. Para trabajar, divertirte y crear no requieres de una marca o plataforma en particular, ya que todas las tabletas te permiten hacer lo mismo; sin embargo, la compra de contenido digital (música, libros y aplicaciones) no es completamente compatible entre ellas y se debe, principalmente, a los derechos de autor que se licencian normalmente por medio de una cuenta en la que haces tus compras: iTunes Store de Apple y Play Store de Google.

Selecciona la capacidad de almacenamiento. Es otro dato muy importante porque establece la cantidad de espacio para aplicaciones y archivos que vayas a crear (fotos, textos, grabaciones de audio, etcétera). Considera 16 GB como un valor mínimo aceptable. Los equipos muy básicos sólo te brindan 8 GB, valor muy limitado pero que puedes suplir adquiriendo por separado una memoria micro SD compatible con la mayoría de las tabletas electrónicas; encontrarás de 8 y 64 GB de capacidad. Entre mayor capacidad de almacenamiento o posibilidad de aumentar la misma mediante una memoria micro SD, mayor espacio.



Grabación de video. Si el modelo que tienes en mente lo usarás para grabar y editar video, considera los siguientes ejemplos de la cantidad de espacio en memoria que requieres para un minuto de grabación (recuerda que 1,000 MB equivalen a 1 GB):

40 MB con resolución HD (720 p) a 30 cuadros por segundo.

60 MB con resolución Full HD (1,080 p) a 30 cuadros por segundo.

90 MB con resolución Full HD (1,080 p) a 60 cuadros por segundo.

170 MB con resolución 4K a 30 cuadros por segundo.

BUENOS HÁBITOS DE CÓMPUTO

Permite que tu tableta electrónica se actualice con las adecuaciones (updates) que el fabricante te brinda, al hacerlo se corrigen fallas y generalmente mejora el desempeño y seguridad de tu equipo.

Mantén actualizadas las aplicaciones que hayas adquirido.

Respalda periódicamente tu información en una memoria externa o en otra computadora (laptop o de escritorio). La nube es recomendable como otro respaldo de información, no la uses como tu única opción porque existe el riesgo de que se pierda, debido a que el sitio en internet que te ofrece el servicio puede dejar de funcionar por una falla.

Mantén cargada la batería de tu tableta; evita que ésta se descargue por completo para evitar que se dañe. Si la recargas constantemente (aunque no se haya descargado por completo) no se dañará, por el contrario, se mantendrá en buenas condiciones. La vida útil esperada de una batería de ion-litio de una tableta electrónica (si se le da un buen trato) es de 3 a 4 años.

Glosario de términos técnicos

ALMACENAMIENTO

Bit.- Unidad basada en el código binario de 1 y 0 mediante el que los equipos de cómputo expresan o almacenan información.

Byte.- Conjunto de 8 bits que representan un dígito o un carácter.

Megabyte (MB).- Representa 1 millón de bytes.

Gigabyte (GB).- Representa 1,000 MB. El espacio en una memoria se mide en GB.

COMPONENTES DE UNA TABLETA

Memoria RAM.- Componente necesario para que los programas tengan un espacio físico donde funcionar; a mayor cantidad, más rapidez.

Micro SD (ranura de memoria).- Permite insertar una tarjeta de memoria

micro SD para ampliar la capacidad de almacenamiento de la tableta.

Micro USB 2.0 (Bus Serial Universal versión 2.0).- Versión más pequeña del puerto USB, utilizada para recargar la batería de la tableta electrónica. Permite transferir datos desde y hacia la tableta al conectarla a una computadora.

USB tipo C (USB-C versión 3.1).- Es una nueva versión del estándar USB, más rápida que la versión 2.0 y con un conector reversible.

Microprocesador.- Componente electrónico asociado con el "cerebro" de la tableta; define la potencia de cómputo de la misma.

Coprocesador gráfico (GPU).- Microprocesador dedicado a realizar cálculos gráficos; actúa como apoyo al microprocesador principal para aplicaciones gráficas demandantes.

Pantalla LCD LED.- Tecnología basada en diodos emisores de luz (LED) que generan luz blanca en la parte trasera de la pantalla de cristal líquido (LCD). El LCD genera los pixeles o puntos de color de toda la imagen y los LED le otorgan su brillo.

Pantalla Super AMOLED.- Tecnología cuyos diodos emisores de luz orgánicos (OLED) generan su propio brillo con color.

Pantalla táctil.- Sensibilidad al tacto, permite tocar su superficie con los dedos y con ello activar sus funciones, así como la introducción de información.

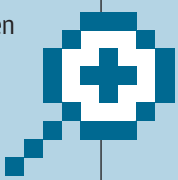
RESOLUCIONES

Pixel.- Es un punto de una imagen fotográfica o de una pantalla.

Resolución de pantalla.- Cantidad de puntos de imagen o pixeles que la conforman y suele indicarse como un valor del número de pixeles horizontales por el número de pixeles verticales.

Resolución fotográfica.- Indica la cantidad de pixeles horizontales y verticales que forman una fotografía. La resolución suele indicarse como el valor total de pixeles que forman la imagen y se expresa en megapixeles o millones de pixeles.

Resolución de video de alta definición o HD.- Cantidad de líneas horizontales que forman una imagen de video, en este caso 720 líneas,



expresadas como 720 p, por la manera en que se forma la imagen en un televisor de alta definición.

Resolución de video de alta definición completa o Full HD.- Video formado por 1,080 líneas y corresponde a la resolución de la mayoría de los televisores LED que se comercializan en estos días.

Resolución de video 4K o de Ultra Alta Definición (UHD).- Se puede expresar como "4 veces la resolución Full HD". La imagen está formada por 2,160 líneas y también se expresa como 3,840 x 2,160 pixeles.

Resolución de video QHD.- Corresponde a 4 veces la resolución HD, es decir 2,560 x 1,440.

CONEXIONES CON OTROS EQUIPOS

wifi (IEEE 802.11).- También conocida como wireless-fidelity, es una conexión inalámbrica para redes de computadoras y de acceso a internet. La última versión, identificada como 802.11n, es la más común, mientras que la más rápida y nueva es la 802.11ac.

Bluetooth.- Es otro tipo de conexión inalámbrica, pero de corto alcance –máximo hasta diez (10) metros–, enfocado a la conexión entre dispositivos de cómputo y bocinas inalámbricas, teléfonos inteligentes, controles y accesorios para juegos, entre otros.

CREMA HUMECTANTE
PARA PIEL SECA

Rendimiento: **90 g**
Tiempo de preparación: **30 min**
Caducidad: **6 meses**

INGREDIENTES

- 7 cucharadas soperas (63 g) de aceite de almendras*
- 5 cucharadas de agua caliente
- 2 cucharadas (22 g) de lanolina*
- 1 cucharadita (20 gotas aprox.) de esencia de rosas*
- 1 cucharadita (2 g) de manteca de cacao* rallada
- 2 cucharadas (6 g) de cera blanca (de abeja)* rallada

Ingredientes alternativos

- Puedes sustituir el aceite de almendras por aceite de oliva puro, de aguacate o germen de trigo.
- Elige la esencia del aroma que prefieras.

* Se consigue en farmacias grandes o droguerías.

UTENSILIOS

- Tazón de vidrio con capacidad de 1 lt
- Tarro de vidrio o de plástico con tapa y capacidad de 100 g
- Abatelenguas o palito de madera
- Etiqueta adherible
- Cacerola con capacidad de 2.5 lts

¿QUIERES SABER MÁS?

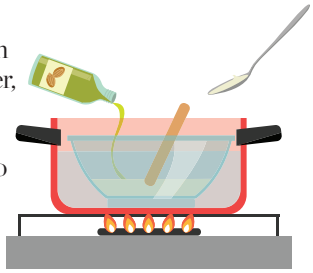
Aquí te dejamos otra TDP para hacer crema para piel seca. Crema ["Revista del Consumidor TV" 8.5]

DALE PLAY

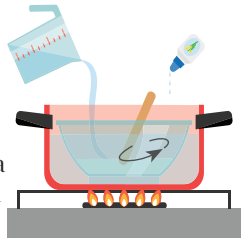
https://youtu.be/a8YcvAKQfz4

PROCEDIMIENTO

1 Pon el tazón de un litro a baño maría dentro de la cacerola de 2.5 lts. Vierte en el tazón la cera de abeja y la manteca de cacao; revuelve constantemente con el abatelenguas hasta que se fundan perfectamente.

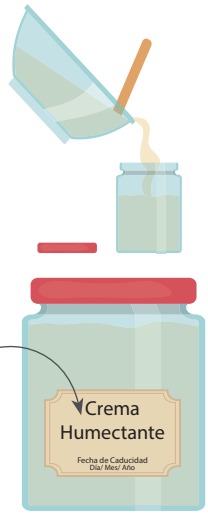


2 Enseguida, sin dejar de mover, añade la lanolina y el aceite de almendras. Déjalo 10 minutos más en baño maría y pasado ese tiempo retíralo.



3 Agrega el agua bien caliente y revuelve constantemente hasta que la mezcla se enfríe y tome una apariencia cremosa (aproximadamente 20 minutos); añade la esencia y revuelve hasta que se integre perfectamente.

ENVASADO



4 Vacía la crema en el recipiente de 100 g (puedes utilizar envases de crema vacíos y limpios) y tapa. Guárdala en un lugar fresco, seco y oscuro; procura mantenerla bien tapada. No olvides colocar una etiqueta con el nombre del producto, la fecha de elaboración y de caducidad.

RECOMENDACIONES

- La cera blanca también puedes encontrarla con los nombres de cera de abejas blanca, cera amarilla blanqueada o cera de abejas blanqueada.
- La lanolina también es conocida como grasa de lana refinada.

Fuente
Pancracio Celdrán, *Historia de las cosas*, Ediciones del Prado, España, 1995.

GASTOS DECEMBRINOS

UNA **FAMILIA MEXICANA** GASTA EN PROMEDIO **$2,998** EN **PRODUCTOS** DE **CONSUMO MASIVO** EN ESTA TEMPORADA.

EN ESTAS FECHAS AUMENTA **15%** EL GASTO EN **TIENDAS** DE **AUTOSERVICIO**.

44%
DE LA COMPRA DE
CERVEZA
EN ESTE MES SE REALIZA ENTRE EL **24** Y **31**.

15 CATEGORÍAS

CONCENTRAN **82%** DE LAS VENTAS INCREMENTALES Y **3** SON LAS PRINCIPALES: **JUGUETES**, **TEQUILA** Y **REFRESCOS**.

21% DE **AGUINALDOS** E **INGRESOS EXTRA** SE DESTINA A LA COMPRA DE **ROPA** Y **CALZADO**, **18%** AL **AHORRO** Y **17%** AL **PAGO** DE **DEUDAS**.

EN DICIEMBRE **AUMENTA 9%** EL GASTO DE LAS FAMILIAS MEXICANAS.

Fuentes:

- http://www.nielsen.com/mx/es/insights/news/2014/infografia-cf-ventas-decembrinas.html
- https://www.kantarworldpanel.com/mx/Noticias-/Diciembre-mes-de-mayor-gasto-en-los-hogares-mexicanos

Alerta

Cuando un producto presenta riesgos para tu economía, salud o integridad física

www.alertas.gob.mx

Alerta 47/2017: ¡Cuidado usuarios de termos de 14 oz Teavana Flip Tumber!

Fecha: 3 de julio de 2017.

Empresa: Casa Internacional del Té, S. A. de C. V.

Producto: 96 termos modelo Teavana Flip Tumber de 14 oz.

Riesgo: Presentan ciertos defectos de fabricación que, por uso constante, pueden derramar líquido caliente y causar quemaduras en el usuario.

Solución: EL consumidor que lo solicite podrá ejercer cualquiera de las siguientes acciones: 1) Compensación por $990.00 en crédito para hacer uso de ella en la compra de cualquiera de las infusiones herbales y/o accesorios disponibles. 2) Presentar el termo referido en puntos de venta Teavana y solicitar, en su caso, el reembolso total.

Alerta 65/2017: ¡Precaución consumidores de platos y tazones marca Playtex, modelos que incluyen diseños de mariposas, flores y coches!

Fecha: 12 de octubre de 2017.

Empresa: Edgewell Personal Care México, S. A. de C. V.

Producto: 3,642 platos y tazones para niños marca Playtex con códigos de barra: 0078300059110 y 0078300059134.

Riesgo: Tienen una capa de plástico transparente sobre los gráficos que, bajo determinadas condiciones de uso, puede pelarse o despegarse de la superficie, representando riesgo de asfixia para los niños pequeños que los usan.

Solución: Reembolso del precio pagado más el equivalente al 20% contra entrega del producto afectado sin costo alguno.

Alerta 67/2017: ¡Atención propietarios de vehículos todo terreno Arctic Cat, modelos Wildcat Trail, años 2014 a 2017, y Wild Sport, años 2015 a 2017!

Fecha: 1 de noviembre de 2017.

Empresa: Arctic Cat Inc.

Producto: 63 vehículos todo terreno modelos Wildcat Trail, años 2014 al 2017, y Wildcat Sport, años 2015 al 2017.

Riesgo: En ciertas condiciones, los vehículos todo terreno referidos pueden derretir los paneles contra salpicaduras ubicados detrás del asiento del pasajero, representando un riesgo de quemadura o, en algunos casos, de incendio.

Solución: Arctic Cat Inc. informó que reparará, por medio de sus distribuidores autorizados en México, los vehículos afectados, sin costo alguno, aun si el vehículo se encuentra fuera de la póliza de garantía.

Alerta 69/2017: ¡Ojo dueños de motocicletas Suzuki, modelos DL 1000A, años 2014 y 2015!

Fecha: 7 de noviembre de 2017.

Empresa:: Suzuki Motor de México, S. A. de C. V.

Producto:: 145 motocicletas Suzuki, modelos DL 1000A, años 2014 y 2015.

Riesgo: Algunos motores en las motocicletas pueden detenerse repentinamente al soltar el acelerador y accionar el clutch.

Solución: Reemplazo de la unidad de control de la motocicleta sin costo alguno.

Para mayor información sobre estas alertas rápidas y las vigentes, accede a **www.gob.mx/profeco** o a **www.alertas.gob.mx**, llama al Teléfono del Consumidor: **5568 8722 - 01800 468 8722**, o escribe a **rar@profeco.gob.mx**.

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

Red de Alerta Rápida

Mochila de Emergencia ... ¡prepárala!

Organízate con tu familia, arma tu mochila con artículos para ser autosuficiente los primeros días en caso de emergencias o desastres.

que contenga...

Documentos importantes

Directorio familiar y de instituciones

Radio y lámpara con pilas

Botiquín

Kit de herramientas

Víveres para dos días

No olvides incluir alimento para tu mascota

#PrevenirEsVivir

SEGOB Secretaría de Gobernación | SE Secretaría de Economía | PROFECO Procuraduría Federal del Consumidor | Sistema Nacional de Protección Civil México

MOVIENDO A MÉXICO HACIA LA PREVENCIÓN

DIAGNÓSTICO
PUBLICITARIO
COPY ADVICE

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

¿TU PUBLICIDAD CUMPLE CON LA LEY?

PROFECO TE ORIENTA

Si como proveedor necesitas orientación para tus pautas publicitarias,
Profeco pone a tu disposición su **Diagnóstico Publicitario**,
la herramienta de revisión y prevenciónpara que tu publicidad vaya a la segura.

¡Es totalmente gratis,
confidencial y no vinculatorio !

¡AYUDEMOS A EVITAR LA PUBLICIDAD ENGAÑOSA!

INFORMACIÓN
copyadvice@profeco.gob.mx
(55) 56 25 67 00 Ext. 11200 y 11372 Subprocuraduría de Servicios

PLATILLO SABIO

PROFECO

EDICIÓN COLECCIONABLE No. 32

ES UNO DE LOS INGREDIENTES DE LOS FAMOSOS TURRONES Y MAZAPANES; ADEMÁS DE SER FUENTE DE NUTRIENTES BENÉFICOS PARA LA SALUD, TAMBIÉN ES CONOCIDA SU CAPACIDAD PARA SUAVIZAR LA PIEL.

ALMENDRA

Proveniente del árbol del almendro (*prunus dulcis*), contribuye a proteger nuestros sistemas muscular, nervioso, inmunitario y cardiovascular.

Al contener muchas proteínas y azúcares debe consumirse con prudencia en casos de obesidad, colesterol, problemas de pesadez de estómago o acidez.

Hay diferentes tipos de almendras, según su uso y sabor. Las dulces son las que se consumen como fruto seco y pueden ser de cáscara blanda o dura, mientras que las amargas presentan un fuerte sabor debido a un glucósido llamado amigdalina.

Cuando están verdes y con la semilla por cuajar, a las almendras se les conoce como almendrucos.

Se pueden moler para hacer harinas que se utilizan en la repostería, como espesante para salsas o para empanizar alimentos.

La pasta o mantequilla de este fruto es una opción ante la mantequilla de origen animal; sirve también como relleno para chocolates, para hacer barras de cereal, para la elaboración de dulces y en la panadería.

El aceite, que se extrae en frío, tiene una consistencia ligera y es pálido, con un color ámbar. Se utiliza en la cocina y para elaborar cosméticos y cremas corporales.

CONSERVACIÓN

Si las adquieres con cáscara, guárdalas en un lugar fresco, bien ventilado y seco.

Sin cáscara debes conservarlas en un recipiente hermético, en un lugar fresco, oscuro y seco.

También puedes meterlas al refrigerador.

FUENTES:
- ALMENDRA, EN HTTP://BIT.LY/2XK60HB
- FRUTOS SECOS, EL CONTROL DEL RIESGO, EN HTTP://BIT.LY/2ZOMCMB
- ALMENDRA, EN HTTP://BIT.LY/2FUZ6XA
- ALMENDRAS DE CALIFORNIA, EN HTTP://BIT.LY/2YQYHGW
- ALMENDRAS, SU MAGIA Y MISTERIO, EN HTTP://BIT.LY/1L0LONV

DALE PLAY TECNOLOGÍA DOMÉSTICA PROFECO: TURRONES [REVISTA DEL CONSUMIDOR TV 43.3]

SE SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

238 | EMPANADAS DE ATÚN CON ENSALADA DE MANZANA (6 porciones)

APORTE NUTRIMENTAL POR RACIÓN:

KCAL.	702
PROTEÍNAS	27 G
GRASA	32 G
COLESTEROL	78 MG
FIBRA DIETÉTICA	4 G

INGREDIENTES

- 18 discos para empanadas (504 g); mantener en refrigeración
- 300 g de atún en aceite (escurrido)
- 1 huevo (55 g) batido con un poco de leche (20 ml)
- 60 g de almendras picadas
- 1 jitomate (180 g) sin semilla, picado
- 60 g de aceitunas deshuesadas y rebanadas
- ½ pimiento morrón (60 g) asado y picado
- 60 g de cebolla finamente picada
- 1 diente de ajo (2 g) triturado
- 2 cucharadas de aceite (20 ml)
- Sal y pimienta al gusto

PARA LA ENSALADA:

- 3 manzanas Golden (510 g) peladas, picadas en cuadritos y remojadas en agua con limón
- 3 rebanadas de piña en almíbar (300 g), cortadas en cuadritos
- 1 zanahoria (110 g) pelada y finamente rallada
- 3 cucharadas de pasitas (40 g)
- 6 cerezas en almíbar (25 g) para adornar o 6 hojas de hierbabuena
- 50 g de nueces picadas
- ½ taza de media crema (120 g)
- ½ taza de yogurt natural (120 g)
- 1 cucharada de azúcar (10 g)

PREPARACIÓN

1. En una sartén calienta las dos cucharadas de aceite, acitrona la cebolla y el ajo; agrega el jitomate y sofríe hasta que cambie de color.
2. Agrega el atún, las almendras, aceitunas y pimiento; salpimienta y deja al fuego para que sazone y reseque. Deja enfriar.
3. Saca los discos del refrigerador y vierte en el centro una porción suficiente del relleno de atún. Humedece la orilla con el huevo batido, dobla, pega y sella con la punta de un tenedor cuidando que no se rompan.
4. Coloca las empanadas sobre una charola para hornear, forrada con papel aluminio o encerado especial para horno. Cubre con un paño y regresa al refrigerador hasta el momento de hornear.
5. Mientras, prepara la ensalada. Escurre los cubos de manzana y en un bol mézclalos con el resto de los ingredientes (con excepción de las cerezas o las hojas de hierbabuena). Vacía a una ensaladera y refrigera.
6. Al momento de hornear las empanadas, barnízalas con el huevo batido y hornea a 200°C en la parte media del horno, durante 20 o 30 minutos o hasta que se vean doradas.
7. Sirve las empanadas acompañadas de la ensalada y adorna con las cerezas y/o las hojas de hierbabuena.

239 | POLLO NAVIDEÑO RELLENO (10 porciones)

APORTE NUTRIMENTAL POR RACIÓN:

KCAL.	479
PROTEÍNAS	30
GRASA	25 G
COLESTEROL	107 MG
FIBRA DIETÉTICA	3 G

INGREDIENTES

- 1 pollo (2 kg), sin vísceras y lavado
- ½ kg de uvas verdes
- 200 ml de jugo de naranja
- 10 hojas de lechuga grandes (200 g), lavadas y desinfectadas
- 20 jitomates cherry cortados por la mitad (200 g)
- ¼ de pieza de cebolla (60 g)
- 3 dientes de ajo (6 g)
- 1 taza de vino blanco (60 ml)
- 2 cucharadas de mantequilla (20 g)
- Sal y pimienta al gusto

PARA EL RELLENO:

- 1 taza (190 g) de arroz lavado y escurrido
- 125 g de jamón de pavo picado
- 250 g de champiñones picados en cuadritos
- 250 g de espinacas picadas
- 1 trozo de cebolla (80 g) finamente picada
- 1 tallo de apio finamente picado (60 g)
- 50 g de pasitas
- 2 cucharadas de perejil (15 g) finamente picado
- 1/8 de cucharadita de salvia
- 1 ½ tazas de caldo de pollo (caliente)
- ½ taza de vino blanco (120 ml)
- 3 cucharadas de mantequilla (30 g)
- Sal y pimienta al gusto

OTROS:

- 1 jeringa desechable nueva
- Hilo cáñamo y aguja para cerrar el pollo
- 1 cuadro grande de papel aluminio

PREPARACIÓN

1. Con la jeringa, inyecta el vino blanco en todo el cuerpo del ave.
2. Licua la cebolla junto con los ajos y el jugo de naranja. Sazona al gusto con sal y pimienta.
3. Con esta mezcla se baña el ave por dentro y por fuera. De la misma manera se unta luego con la mantequilla y se vuelve a salpimentar. Cubre con papel aluminio y refrigera.

CÓMO PREPARAR EL RELLENO:

1. En un recipiente a fuego medio, derrite la mantequilla y acitrona la cebolla, el ajo y el apio. Después, agrega el jamón, los champiñones y las espinacas. Mantén a fuego alto para que el jugo que suelten se evapore.
2. Por último, añade el arroz, incorpora el perejil, el vino blanco, las pasitas y el caldo de pollo o agua caliente. Cuando suelte el hervor sazona con sal y pimienta. Revuelve bien, tapa y baja el fuego al mínimo.
3. Integra todo muy bien y deja cocer por espacio de 20 minutos o hasta que el arroz haya secado. Deja enfriar totalmente, de preferencia en el refrigerador.
4. Rellena el pollo (sin que quede demasiado apretado) y cierra con el hilo y la aguja. Al final, junta las dos piernas y átalas con hilo de cáñamo.
5. Coloca el pollo en un refractario o molde y cubre con papel aluminio.
6. Hornea a 250°C, aproximadamente 45 minutos por cada kilo; durante la última hora se retira el papel y se baña cada 20 minutos con su jugo de cocción, volteándolo hasta que esté completamente dorado.
7. Se sirve cada porción de pollo y al lado, sobre una hoja de lechuga, coloca un poco de relleno. Adorna al gusto con los tomates cherry y las uvas verdes.

FOTOGRAFÍA: ENRIQUE ARECHAVALA
ESTILISTA DE ALIMENTOS: BRENDA GARCÍA
NUTRIÓLOGA: MARÍA ROSA OCHOA

TIPS DEL CHEF

ROMERITOS

DE LOS **PLATILLOS TRADICIONALES** E INSUSTITUIBLES EN LAS CENAS DE **NAVIDAD** Y **AÑO NUEVO**.

No pueden faltar en las mesas de los hogares mexicanos para las celebraciones de Nochebuena y fin de año: los romeritos, fuente de vitaminas B2 y C, potasio y hierro; son los consentidos de muchos, por lo que revelaremos los tips del chef para su preparación.

INGREDIENTES

· 1 ½ kg de romeritos
· ¼ kg camarón seco
· 6 piezas de huevo
· 1 kg de mole en pasta
· Consomé de pollo suficiente
· Manteca de cerdo o aceite suficiente
· Sal al gusto
· ½ kg de papas cambray
· 10 piezas de nopales cocidos y picados en cuadros

REND. 6 PORCIONES

TIEMPO: 2 HORAS

PROCEDIMIENTO

1. Limpiar y lavar los romeritos. Cocerlos en agua hirviendo y, cuando estén cocidos, escurrir.
2. Quitar la cáscara de los camarones y molerlos hasta que sean polvo fino.
3. Batir las claras de huevo a punto de turrón y agregar las yemas y el camarón molido. Formar una pasta y hacer tortitas. Freír las tortitas, en manteca o aceite muy caliente, a fuego lento. Dorar y escurrir.
4. Mezclar el mole con el consomé de pollo. Sazonar con sal e incorporar los nopales, las tortitas de romeritos y las papas cocidas, antes de servir.

ALTERNATIVAS

1. Se puede sustituir el camarón seco por 3 cucharadas de condimento de camarón en polvo.
2. Usando charales, la receta reduce su costo en casi 40%. La cantidad de charales en lugar de camarones es la misma.
3. Se puede mezclar charal y camarón; la receta mantiene el sabor y las texturas se respetan al momento de hacer el revoltijo.

COMO REGLA, EL PLATILLO SE HACE CON MOLE Y EN TORTA DE CAMARÓN O REVOLTIJO, LLAMADO ASÍ POR LA MEZCLA DE INGREDIENTES: **PAPA, NOPAL, ALMENDRA, NUEZ, CACAHUATE, CEBOLLA Y AJO.**

CHEF VÍCTOR CABRERA, ACADEMIA DE GASTRONOMÍA ESDAI.

www.gob.mx/profeco - rdel.co/digital

@Profeco - fb.com/consumidorInteligente